

<p style="text-align: center;"><b>RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ</b></p> <p style="text-align: center;"><b>CRFCB MIDI-PYRÉNÉES / LANGUEDOC ROUSSILLON</b></p> <p style="text-align: center;"><b>2011</b></p>
---

L'année 2011 a marqué une évolution importante dans la vie institutionnelle du Centre Régional de Formation aux Carrières des bibliothèques Midi Pyrénées Languedoc Roussillon tant au niveau du fonctionnement avec la mise en place d'un nouveau mode de relation et de financement avec les établissements de l'Enseignement Supérieur des deux régions desservies qu'au niveau institutionnel avec le changement de rattachement administratif qui a eu lieu à la fin de l'année 2011 : le CRFCB depuis le 6 janvier 2012 dépend désormais du PRES Université de Toulouse, il est rattaché au Service Inter établissement de Coopération Documentaire de Toulouse (SICD). Ces deux points ont été des éléments structurants de l'année, conditionnant l'avenir proche du CRFCB.

Cette année a également été marquée par des changements importants dans l'équipe du CRFCB avec

- ✓ des mouvements nombreux : le départ de trois personnes, l'arrivée de deux autres personnes pour un contrat de 10 mois,
- ✓ une réduction en terme d'ETP (Equivalent temps de Travail) de l'équipe, qui est passé de 4,8 ETP à 4 sans réduction significative de la charge de travail

Il a fallu gérer ces évolutions, ces transitions sans que l'activité ni les relations avec les partenaires ne s'en ressentent. Cette évolution n'est d'ailleurs pas terminée puisque 2012 devrait voir une nouvelle recombinaison de l'équipe.

Malgré ce contexte, le travail et l'énergie nécessaires pour mener à bien les deux évolutions majeures du centre en 2011, les objectifs plus pédagogiques et quotidiens n'ont pas été oubliés :

- ✓ Renforcement de la structuration des préparations concours en modules en séparant préparations aux épreuves proprement dites et acquisition de connaissances et culture professionnelle ;
- ✓ Généralisation de la procédure d'évaluation mise en place avec le logiciel Lime survey ;
- ✓ Recentrage des formations sur les besoins de formations liés au numérique, aux pré-requis pour l'exercice du métier et à l'évolution professionnelle des personnels de bibliothèque ;

- ✓ Concrétisation de la fermeture physique de la bibliothèque avec un travail important sur les collections et une réflexion sur les formes à adopter pour remplir au mieux notre mission d'information.

2011 a également été l'année du lancement d'un nouveau type d'action de formation les « Mardis des bibliothèques », format bref, entre la conférence et le stage de formation continue qui a connu malgré une communication réduite au minimum, vu les circonstances, un bon succès.

Au vu du déroulement de l'année, il a paru important de bouleverser l'ordre habituel de ce rapport d'activité et de présenter ce qui a cadré toutes les activités du centre et conditions les marges de manœuvre de son action, en présentant en premier lieu les évolutions administratives et structurelles avant le bilan des actions entreprises.

<b>1-NOUVEAU MODE DE RELATION ET DE FONCTIONNEMENT AVEC LES ETABLISSEMENTS .....</b>	<b>5</b>
<b>2-EVOLUTION ADMINSTRATIVE DU CRFCB ET BILAN BUDGETAIRE .....</b>	<b>9</b>
Un nouveau rattachement administratif pour le CRFCB .....	9
Le bilan budgétaire 2011.....	10
<b>3 ó PERSONNEL ET LOCAUX DU CENTRE .....</b>	<b>13</b>
Le Personnel.....	13
Les Locaux du Centre.....	16
<b>4-PREPARATION CONCOURS .....</b>	<b>17</b>
Premier semestre 2011 .....	17
Deuxième semestre 2011 .....	18
Projets pour 2012.....	20
<b>5-LES « MARDIS DES BIBLIOTHEQUES » .....</b>	<b>21</b>
Projets pour 2012.....	23
<b>6-ACTIVITE EN PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL : STAGES DE FORMATION CONTINUE, JOURNEES D'ETUDE .....</b>	<b>24</b>
L'offre catalogue .....	24
Les stages hors catalogue .....	25
Les journées d'étude .....	25
Projets pour 2012.....	26
<b>7-LE PUBLIC .....</b>	<b>27</b>
<b>8- ACTIVITE DE CONSEIL ET D'ORIENTATION .....</b>	<b>30</b>

<b>9- ACTIVITE DE DOCUMENTATION PROFESSIONNELLE.....</b>	<b>30</b>
<b>Projets pour 2012.....</b>	<b>31</b>
<b>10 - ANIMATION, COMMUNICATION .....</b>	<b>32</b>
<b>Le Réseau des correspondants formation.....</b>	<b>32</b>
<b>Rencontres et réunions .....</b>	<b>32</b>
<b>Projets pour 2012.....</b>	<b>33</b>
<b>CONCLUSION.....</b>	<b>34</b>

## **1-NOUVEAU MODE DE RELATION ET DE FONCTIONNEMENT AVEC LES ETABLISSEMENTS**

L'année 2011 a commencé avec une contrainte forte et immédiate : préparer un nouveau mode de relations avec les établissements de l'Enseignement supérieur desservis par le CRFCB suite à l'annonce fin septembre 2010 par la MISTRD de l'arrêt des subventions pédagogiques à compter du 1er janvier 2011, à l'exception du financement de ce qui a été mis en place pour les préparations des concours 2011 et qui avait commencé avant l'annonce du changement de régime.

Concrètement le CRFCB devait désormais être financé par les établissements qui envoient leurs agents en formation, selon des modalités à définir, avec un choix entre deux orientations :

- ✓ par inscriptions directes payantes,
- ✓ par convention entre établissements.

L'université Toulouse le Mirail, université de rattachement du CRFCB a manifesté son soutien par une dotation exceptionnelle de 15000 € qui a permis de maintenir durant 6 mois le fonctionnement habituel du centre (inscriptions gratuites pour les personnels de bibliothèques de l'enseignement supérieur), de conserver une visibilité avec un catalogue certes réduit mais néanmoins réel de stages recentrés sur 3 thématiques (préparations des concours, pré-requis pour l'exercice des fonctions, bibliothèques numériques).

Ce délai a permis également de mener sans précipitation une réflexion avec l'ensemble des établissements afin de trouver des solutions alternatives permettant de financer les actions de formation.

Le travail s'est déroulé en deux temps : une réunion générale a été organisée en janvier par le responsable du Pôle « Gestion des compétences » de l'université de Toulouse le Mirail. L'objet de cette réunion destinée aux responsables des services de formation continue des établissements, aux directeurs de SCD et aux correspondants formation des SCD était une présentation de la situation et des ses enjeux.

Suite à cette réunion, un groupe de travail a été constitué, à l'initiative du président de l'université de Toulouse le Mirail, sous la direction de la directrice du CRFCB avec un représentant par établissement pour proposer un modèle de convention qui déterminerait :

- ✓ les domaines d'application de cette convention,
- ✓ les modalités de prise en compte des besoins de formation des établissements
- ✓ les critères de détermination de la subvention financière
- ✓ les droits à formation ainsi ouverts.

Le groupe de travail s'est réuni en mars et a échangé ensuite par messagerie. Il a proposé le principe d'une convention annuelle, pour prendre en compte les évolutions statutaires attendues du CRFCB et put-être d'autres établissements concernés par cette convention.

Le mode de fonctionnement proposé s'appuyait sur la prise en compte des besoins des établissements ayant conventionné pour la détermination par le CRFCB de son catalogue des stages de formation continue et le maintien d'une inscription gratuite pour les personnels des

établissements ayant conventionné aux actions organisées par le CFCB. (cf en annexe le modèle de la convention 2011).

Le barème de calcul de la subvention s'appuyait sur le nombre d'ETP signalé dans ASIBU avec application d'un coefficient de 0,8 pour les établissements de Languedoc Roussillon, pour tenir compte des frais de déplacements supportés par ces établissements.

Le montant de la subvention 2011 tenait également compte du fait que la convention 2011 ne s'appliquait que sur les 4 derniers mois de l'année civile.

Le conventionnement ne s'imposait à aucun établissement. Les actions du CFCB restaient accessibles à toutes personnes travaillant en bibliothèque mais les inscriptions pour les personnels des établissements qui n'auraient pas conventionné seraient payantes à l'acte.

Le groupe de travail restait missionné pour tirer un bilan fin 2011 de l'application de ces conventions et préparer pour 2012 une convention annuelle qui prenne en compte les enseignements de ces premiers mois de fonctionnement.

En 2011, la convention a été proposée à 10 établissements :

- ✓ l'université de Toulouse 1 Capitole,
- ✓ l'université de Paul Sabatier
- ✓ l'Institut National Polytechnique de Toulouse
- ✓ l'INSA de Toulouse
- ✓ le PRES université de Toulouse, établissement de rattachement du SICD de Toulouse
- ✓ le centre universitaire Champollion
- ✓ l'Agence Bibliographie de l'Enseignement Supérieur
- ✓ l'université de Montpellier III Paul Valéry, université de rattachement de la BIU de Montpellier
- ✓ l'université de Nîmes
- ✓ l'université de Perpignan Via Domitia

Tous les établissements ont signé la convention sauf l'université de Perpignan.

L'université de Toulouse le Mirail a versé une subvention correspondant aux 4 mois de fonctionnement selon les mêmes calculs que ceux de la convention.

Le groupe de travail s'est réuni à nouveau en novembre. Un premier bilan montrait que pour tous les établissements sauf le SICD la signature de la convention avait permis de maintenir un niveau de formation important à un coût intéressant.

	Préparation concours		Mardis des bibliothèques		stages		montant convention	coût tarifs extérieurs
	nombre agents	nombre total jours	nombre agents	nombre total jours	nombre agents	nombre total jours		
Abes		5,5			2	4	667,99 €	1 190,00 €
BIU MONTP	16	46,5			2	5	3 406,76 €	5 450,00 €
INSA			11	7,5	2	4	167,00 €	1 390,00 €
INP	3	14,5	6	3,5	8	15,5	445,33 €	4 280,00 €
Toulouse 1	11	50	50	30,5	14	37	1 948,31 €	13 970,00 €
SCD Toulouse 2	5	21,5	32	21,5	20	47	2 560,64 €	11 820,00 €
Toulouse 3	3	12	15	9,5	2	5,5	1 781,31 €	3 030,00 €
SICD			6	3			<b>528,83 €</b>	300,00 €
Nîmes	1	1,5					155,86 €	150,00 €
SCD Albi	1	3,5					194,83 €	350,00 €

Le groupe de travail a donc proposé de reconduire le principe d'une convention annuelle avec les évolutions suivantes :

- ✓ Passage à un barème financier par ETP avec une procédure déclarative pour le nombre d'ETP, cela permet de pallier le retard de prise en compte des évolutions des équipes ;
- ✓ Demande de nomination d'une personne référente par établissement;
- ✓ Convention d'1 an renouvelable.

(cf en annexe le texte de la convention 2012).

Il est à noter que si un établissement ne signe pas la convention, il n'y a pas de recalcul de la dotation demandée aux autres établissements.

Pour les établissements qui ne signent pas la convention, chaque inscription est payante au tarif voté en CA :

160€/journée de stage de formation continue

50€/ ½ journée de préparation concours

50€/ ½ journée des mardis des bibliothèques

Pour que toutes les procédures puissent être réalisées dans le nouveau cadre administratif les conventions 2012 ont été envoyées après le changement de rattachement administratif du CRFCB début 2012 et une déclaration de l'établissement indiquant son intention ou non de signer la convention a permis de gérer les inscriptions aux premiers stages de l'année 2012.

Aucune convention n'a été envoyée au PRES, Université de Toulouse. En effet cet établissement n'a demandé aucune contribution de gestion suite au rattachement administratif

du CRFCB, il a donc été convenu que les inscriptions des personnels du PRES seront gratuites, au même titre que les inscriptions des personnels CRFCB.

La demande d'établissements membres du PRES Université de Toulouse mais ne dépendant pas de l'Enseignement Supérieur, tels que l'Institut Supérieur de l'Aéronautique et de l'Espace (ISAE) ou l'Ecole Supérieure des Mines d'Albi Carmaux (Mines Albi), de pouvoir conventionner avec le CRFCB a été acceptée.

A la date de rédaction de ce rapport, fin avril 2012, tous les établissements ont signé la convention de fonctionnement 2012.

Ces conventions ont été proposées par le PRES puisque au tout début janvier le changement de rattachement administratif du CRFCB s'est concrétisé par la convention entre le MESR et le PRES Université de Toulouse (cf document en annexe).

## **2-EVOLUTION ADMINISTRATIVE DU CRFCB ET BILAN BUDGETAIRE**

### **Un nouveau rattachement administratif pour le CRFCB**

Fin 2011, la décision de principe avait été prise de rechercher un rattachement administratif du CRFCB au PRES via le SICD, ce qui permettait de renforcer le caractère interuniversitaire et interrégional des activités du CFCB, et de favoriser la collaboration existante avec l'Unité Régionale de Formation à l'Information Scientifique et Technique (URFIST) et le SICD.

Cette décision s'est trouvée renforcée par les conclusions du groupe de travail présidé par Christine Girard, Inspectrice générale des bibliothèques, constitué de membres de la communauté universitaire : DGS, directeurs de SCD, responsables de service de formation continue des universités, directeurs de CRFCB, ENSSIB et de représentants du Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche. Ce groupe de travail avait dans un premier temps pour mission de définir de nouveaux modèles de financement pour les CRFCB et de valoriser ces structures au sein des universités. Dans un second temps, en 2011, il a élargi ses réflexions à l'ensemble des questions relatives au dispositif de la formation continue de la filière bibliothèque en intégrant tous les acteurs concernés (ENSSIB, URFIST, MCC, DRAC, CNFPT)

Parmi ses conclusions rendues courant 2011, le groupe de travail préconise entre autre la mise en place d'une nouvelle organisation conforme au cadre actuel de l'enseignement supérieur (LRU, PRES et regroupements d'établissements) en proposant un nouveau cadre de convention à dimension interuniversitaire et en privilégiant l'interuniversitaire.

A la demande conjointe du Directeur général des Services de l'université de Toulouse le Mirail et de la Directrice exécutive du PRES Université de Toulouse, la directrice du CRFCB a mené les travaux. Deux conventions ont ainsi été préparées, l'une entre le MESR et le PRES sur le rattachement du CRFCB, l'autre entre l'université de Toulouse le Mirail et le PRES université de Toulouse.

Le texte de ces conventions est en annexe. Elles ont été signées début 2012 et présentées au Conseil de Direction du CRFCB qui s'est tenu le 12 janvier 2012.

La convention de rattachement du CRFCB au PRES via le SICD est une convention conforme à la LRU. Elle est complétée par une convention entre l'Université du Mirail et l'Université de Toulouse sur les dispositions transitoires tant que le CRFCB reste dans les locaux de l'université de Toulouse le Mirail (a priori jusqu'en 2013). Elle est également complétée par des statuts pour le CFCB. Ces statuts qui prévoient la définition du fonctionnement du service avec notamment, la composition du conseil et des précisions quant au personnel affecté (trois postes interuniversitaires) .

A l'occasion de ce transfert s'est posée la question de la composition de l'équipe du CRFCB. 3 postes de bibliothèques sont clairement identifiés pour le centre :

- ✓ 1 poste de personnel scientifique des bibliothèques
- ✓ 1 poste de Bibliothécaire

✓ 1 poste Bibliothécaire Assistant de Bibliothèque

Ces postes attribués à l'université Toulouse le Mirail pour le CRFCB ont été mis à disposition du PRES Université de Toulouse.

Le poste de technicien en ingénierie de formation BAP I est lui un poste de l'université du Mirail, le choix a donc été laissé à Jean-Louis Puech entre accompagner l'évolution du CRFCB en demandant une mise à disposition personnelle au PRES Université de Toulouse ou rester en poste à l'université du Mirail, ce qui signifiait une mutation au sein de l'université.

Jean-Louis Puech a choisi de rester à l'Université de Toulouse le Mirail mais en restant au CRFCB jusqu'en août 2012, ce qui lui permettra à la fois de terminer les projets en cours de cette année universitaire 2011-2012 et de participer aux mouvements internes de l'université de Toulouse le Mirail prévu au printemps 2012 dans des conditions normales.

Une convention de mise à disposition personnelle de 9 mois devrait donc être signée entre l'Université de Toulouse le Mirail et le PRES Université de Toulouse.

## **Le bilan budgétaire 2011**

La question budgétaire a toujours été problématique depuis le rattachement du CRFCB au service de la Formation Continue de l'université du Mirail.

Les problèmes constatés restent les mêmes :

1. Manque de visibilité pour le CFCB sur son budget avec un éclatement du budget du CRFCB en 3 parties distinctes dont l'une sans aucune visibilité véritable pour le CRFCB
2. Délais importants de traitement des factures qui faisaient basculer chaque année sur le budget de l'année une somme importante correspondant aux factures de l'année n-1, globalement entre 15000 et 30000 € selon les années. En 2011 cela correspond à 19450 € de factures 2010 imputées sur le budget 2011
3. Absence de retour d'informations budgétaire de la part du service de la formation Continue : les bilans financiers des dernières années ont été réalisés par le CRFCB alors même qu'il n'a pas accès à la totalité des informations.

Devant cette situation, qui a fait l'objet de nombreuses discussions à chaque Conseil de Direction, les Conseils de Direction successifs ont toujours validé les tableaux budgétaires présentés et le principe des reliquats jusqu'en 2010 (57491,31€ validés au 1<sup>er</sup> janvier 2009)

L'université du Mirail a décidé de mettre fin à la validation des reliquats, cette décision ne concerne pas le seul CFCB mais l'ensemble des services de l'université.

Le bilan budgétaire 2011, le dernier réalisé à l'université de Toulouse le Mirail était important dans le cadre du changement de rattachement administratif. Il a été discuté et approuvé par le Conseil de Direction du 12 janvier 2012.

Les tableaux du bilan budgétaire 2011 sont en annexe, le montant total de la subvention du ministère s'élève à 62220 € (105000 € en 2010, 100000 € de 2008 à 2009, 95000 € en 2007, 112000 € en 2006 et 113000 € en 2005).

En 2011, la DRAC Languedoc Roussillon a versé une subvention de 5000 € pour permettre l'organisation formation spécifique liée au NTIC, la formation « Bibliothèques en ligne et médiation numérique » de 3 jours.

Le budget 2011 se présentait de la manière suivante :

Budget primitif	106 000,00 €
DBM	41 385,00 €
<b>budget total</b>	<b>147 385,00 €</b>

répartition par masse des dépenses	prévisionnel	suivi	dont dépenses 2010
fonctionnement	63 385,00 €	48 000,00 €	11 850,00 €
heures complémentaires	20 000,00 €	30 827,00 €	7 600,00 €
masse salariale	64 000,00 €	61 360,00 €	
<b>TOTAL</b>	<b>147 385,00 €</b>	<b>140 187,00 €</b>	<b>19 450,00 €</b>

Plusieurs éléments sont à souligner :

- ✓ dans le suivi des heures complémentaires sont incluses les heures de septembre à décembre 2011 qui n'ont pas encore été payées.  
Ce suivi de dépenses intègre toutes les dépenses engagées en 2011.
- ✓ la masse salariale correspond à  
1 poste technicien ITRF BAP I à 100%,  
1 contrat administratif 80% sur 8 mois,  
l'estimation du 1/2 salaire de bibliothécaire payé depuis octobre.
- ✓ les 19450 € correspondant à des dépenses 2010 avaient été engagés en 2010 et donc incluses dans le budget 2010 validé par le conseil de Direction de 2010. Cette somme est donc imputée deux fois en deux ans sur le budget du CFCB, ce qui explique l'apparent déficit.

Le budget 2011 du CFCB semble déficitaire mais la question de l'imputation des factures 2010 pèse sur ce budget. Les 19450 € de dépenses 2010 avaient déjà été intégrés dans le bilan financier 2010 voté par le conseil du 25 novembre 2010.

Les dépenses effectivement réalisées en 2011 se montent à **120 737,00 €**

Les recettes effectivement réalisées en 2011 se montent à **135231,36 €**

Au vu de ce budget et compte tenu du fait que toutes les sommes correspondant à des dépenses 2011 ont été engagées en 2011, l'université de Toulouse le Mirail s'est engagée à

prendre en charge toutes les factures correspondant à des dépenses 2011 du CRFCB sans demander de remboursement au CRFCB.

A compter de 2012, le CRFCB sera un CR de l'UB du SICD, qui est un SCD au sein du PRES Université de Toulouse. Le CRFCB devrait y gagner en visibilité budgétaire.

### 3 6 PERSONNEL ET LOCAUX DU CENTRE

2011 a marqué une évolution importante dans la structure de l'équipe du CRFCB que ce tableau symbolise :

	1/01/2011	1/09/2011
Postes	5	4
Personnes	5	4 dont 2 nouvelles
ETP	4,8	4

Et cette évolution n'est pas terminée puisqu'avec le rattachement du centre au PRES, le départ de Jean-Louis Puech est programmé pour septembre 2012 ainsi que l'arrivée de deux personnes titulaires pour remplacer deux personnes contractuelles.

#### Le Personnel

##### CATEGORIE A

**\*Une directrice** : Madame Catherine ROUSSY, **Conservateur en chef**, (temps complet)

**\*Une bibliothécaire** Madame Chrystèle MABIC, (temps complet).

Madame Mabic, adjointe de la directrice, a la responsabilité de la mise en place et du suivi du catalogue des stages de formation continue, elle participe activement à l'animation du réseau des correspondants formation et à l'activité de veille liée à l'évolution des métiers et des législations.

Madame Mabic a demandé et obtenu sa mutation lors de la CAP de mai 2011. Elle a quitté le CRFCB au 31 août 2011.

Son poste est occupé par une contractuelle à temps plein, madame Chloée FABRE qui a été recrutée du 1<sup>er</sup> octobre 2011 au 20 juillet 2012. L'obtention de ce recrutement a été négociée avec l'université de Toulouse le Mirail contre la participation financière du CRFCB sur ses ressources propres à hauteur de 50% du montant total du contrat.

##### CATEGORIE B :

**\*Une BAS** : Mademoiselle Laure LABETAA (temps complet)

Mademoiselle Laure LABETAA assure le fonctionnement de la bibliothèque tant au niveau de l'accueil du public que du traitement des ouvrages, elle effectue le suivi financier des opérations courantes du CFCB ainsi que les dossiers de paiement des intervenants. Elle est depuis 2008 le « webmaster » du site web et la personne ressource au titre du module des

acquisitions du SIGB pour les bibliothèques associées dans le réseau documentaire de l'université de Toulouse le Mirail.

Mademoiselle Labetaa avait demandé une mutation qu'elle n'a pas obtenue à la CAP du printemps 2011 et elle est partie en détachement au 1<sup>er</sup> octobre 2011.

Son poste est occupé par une contractuelle à temps plein, madame Sabine RIGAL, qui a été recrutée du 1<sup>er</sup> septembre 2011 au 30 juin 2012

**\*Un technicien dans le corps des ITRF (BAP I)** chargé du suivi des préparations aux concours Monsieur Jean Louis PUECH (temps complet) occupe ce poste gagé sur fonds CFCB. Il assure à ce titre la plupart des rendez-vous liés aux activités de conseil et d'orientation. En 2008 il a assumé de manière officielle la responsabilité du suivi technique des postes et matériels informatique du service, à l'exception des deux postes de la bibliothèque pris en charge par le SCD de l'université. Il s'investit également dans les opérations de communication.

Monsieur Puech est un personnel titulaire de l'Université de Toulouse Le Mirail, son poste n'est pas fléché CRFCB. Lors de la préparation du transfert du CRFCB au PRES qui s'accompagnait pour lui de la nécessité d'une mise à disposition, il a exprimé son souhait de n'avoir qu'une mise à disposition de quelques mois, le temps de pouvoir participer au mouvement de l'université et de trouver un autre poste à l'université de Toulouse le Mirail. Ce délai lui permet également de mener à son terme les dossiers dont il est chargé au CRFCB et de quitter la centre à l'occasion d'une fin d'année universitaire.

#### CATEGORIE C :

\* Madame Christine POMIAN, **agent contractuel** (temps partiel 80%). Ce contrat est gagé sur les ressources propres du CFCB.

Madame Pomian s'occupe de l'accueil et des renseignements téléphoniques, elle a la responsabilité du suivi administratif des stages de formation continue, elle réalise le suivi financier des conventions en lien avec le service de la Formation continue, elle participe également à l'élaboration et à la mise en forme des différents documents réalisés par le service. Enfin elle assure le suivi des fournitures de bureau.

Madame Pomian n'a pas souhaité renouveler son contrat qui s'est terminé le 31 août 2011. Elle n'a pas été remplacée.

Dès le mois de février 2011 avec les demandes de mutation de mesdames Mabic et Labetaa, la question du renouvellement de l'équipe s'est posée. L'université de Toulouse le Mirail n'a pas souhaité pourvoir ces postes par des titulaires en raison de la situation du CRFCB qui préparait son transfert vers le PRES. Par ailleurs le recrutement des contractuels sur les postes vacants n'a pas été acté immédiatement car l'administration de l'université souhaitait réduire le coût de la masse salariale. Dans un premier temps avec le départ annoncé de la bibliothécaire et de la contractuelle administrative, le CRFCB n'a obtenu l'autorisation de recruter qu'un seul contractuel de catégorie B.

Avec le départ annoncé fin juin de la B.A.S., le centre a finalement obtenu l'autorisation de recruter un contractuel sur le second poste vacant de bibliothèque. Vu les délais, madame Fabre n'a pu être recrutée qu'à compter du 1<sup>er</sup> octobre avec une participation financière du centre sur ressources propres à hauteur de 50% du contrat.

Le travail de l'équipe a donc été réorganisé avec une priorité sur le bon déroulement des préparations concours et des stages. En outre, cette équipe resserrée a dû dans des conditions très difficiles préparer également le rattachement au PRES et mettre en œuvre de nouvelles procédures avec le SICD.

Certaines actions n'ont pu être menées et ont dû être reportées voire annulées : le suivi des nouveaux projets a ainsi été mis en sommeil ainsi que la mise en place de journées d'études, l'animation du réseau des correspondants formation et les actions de communication.

Malgré cette situation, une autre priorité est restée la possibilité pour le personnel de participer à des actions de formation, à la fois pour enrichir le travail réalisé pour le CRFCB et dans un contexte d'équipe de personnes contractuelles leur permettre une réorientation plus facile après le contrat.

<b>Formations suivies</b>	<b>Nbre de jours</b>	<b>Nbre de personnes</b>	<b>total</b>	<b>Organisme formateur</b>
Préparation au concours de BAS	5,5	2	11	CFCB
Journée d'étude « les BU changent »	1	4	4	CFCB
Journée réseau SICD	1	3	3	SICD
Les mutations récentes et les évolutions prévisibles de la fonction publique	1	1	1	UTM / Inter U
Formation anglais «small talks»	2	1	2	UTM
Formation excel	2	1	2	UTM
Rédaction note de synthèse	2,5	1	2,5	UTM
Formation DSF (outil demandes au service d'imprimerie)	0,5	2	1	UTM
<b>Recapitulatif</b>	<b>14,5</b>	<b>15</b>	<b>25,5</b>	

Il me paraît important de signaler que le fonctionnement quotidien reste souvent acrobatique, l'ensemble de l'équipe est tenu à une grande polyvalence. L'implication de toutes les personnes ayant travaillé ou travaillent au CRFCB est à souligner, tant pour les collègues qui malgré un départ annoncé ont continué (et continue pour l'un d'entre eux) à s'investir sur

l'ensemble des tâches qui leur étaient confiées, que pour les nouvelles arrivantes qui ont su avec rapidité et efficacité prendre la mesure des missions à accomplir..

## **Les Locaux du Centre**

Le CRFCB occupe 253,28m<sup>2</sup> soit 4 bureaux (48,62m<sup>2</sup>), deux salles de cours dont une salle informatique (118,67m<sup>2</sup>), une bibliothèque (68,61m<sup>2</sup>) et un local d'archive et de stockage (17,38m<sup>2</sup>).

Ces locaux sont situés au 1er étage d'un bâtiment situé au fond du campus. Le personnel du centre est le seul personnel permanent de cette partie du 1er étage, isolée des autres parties.

Pour des raisons de sécurité, nous évitons de travailler seuls, et l'équipe doit parfois en effectif réduit assurer la tenue d'un voire deux stages, particulièrement en période de préparation concours (octobre-mars) l'ouverture de la bibliothèque sans oublier les renseignements téléphoniques ou par RDV.

L'absence d'issue de secours reste un élément à prendre en compte dans l'organisation des stages, même si la disposition des locaux permet d'envisager en cas de besoin des solutions de repli.

Malgré le changement de rattachement, le CRFCB continue d'occuper ces locaux en attendant un déménagement dans les locaux du PRES.

Un déménagement sur le campus de Ranguel est prévu a priori en 2013 dans les locaux de la Maison de la Recherche et de la Valorisation, l'URFIST intégrera également ces locaux ce qui permettra de rechercher une mutualisation des moyens.

C'est dans ce contexte fortement évolutif et avec des moyens humains également en grande évolution et en réduction, que les actions du centre ont été menées.

## **4-PREPARATION CONCOURS**

Pour plus de détails voir en annexe les fiches descriptives de chaque préparation avec bilan récapitulatif pour la session 2011, bilan d'activité du dernier trimestre pour la session 2012.

### **Premier semestre 2011**

En 2011 le CRFCB a assuré sur le premier trimestre la fin des préparations à l'écrit et a proposé des oraux blancs pour les concours de bibliothèques d'Etat de la session 2011.

Il y avait eu en 2010, 85 inscriptions aux préparations concours pour 4 concours ouverts. Il y a eu des candidats admissibles à tous les concours, et des admis sur liste principale à tous les concours sauf un, ainsi que des reçus sur liste complémentaires à tous les concours. . Les réussites aux concours territoriaux et aux concours ITRF que les candidats présentent également ne sont pas forcément connues du CFCB.

#### Magasinier Principal session 2011

5 candidats admissibles dont l'un avait suivi la préparation à distance et l'un la préparation en présentiel l'année précédente.

Des préparations à l'oral ont été organisées à Toulouse.

1 admis sur liste principal et 1 reçu sur liste complémentaire.

#### BAS session 2011

9 candidats admissibles dont trois avaient suivi la préparation à distance et 4 la préparation en présentiel les années précédentes)

Une préparation à l'oral a été organisée à Toulouse.

4 admis sur liste principal et 2 reçus sur liste complémentaire.

#### Bibliothécaire session 2011

3 candidats admissibles en interne dont l'une avait suivi la préparation en présentiel.

Une préparation à l'oral a été organisée à Toulouse.

1 admis sur liste principale et 1 reçue sur liste complémentaire.

#### Conservateur session 2011

3 candidats admissibles qui avaient suivi la préparation en présentiel les années précédentes.  
Une préparation à l'oral a été organisée à Toulouse.  
1 reçu sur liste complémentaire.

En matière de bilan, on peut dire que 21% des candidats préparant les concours de bibliothèques au CRFCB ont été admissibles, ce chiffre étant plus élevé pour les concours de catégorie C et B. Et si le taux de réussite finale est à moins de 0,5% des inscrits, il monte à près d'un quart des admissibles, soit un peu moins de 25% des admissibles qui au final ont réussi leur concours.

## Deuxième semestre 2011

La rentrée 2011 a été l'occasion de prolonger le travail sur les préparations en modules avec une séparation entre la préparation technique aux épreuves des concours sur laquelle se sont recentrés les modules de préparation aux concours et l'acquisition de connaissances professionnelles qui ont fait l'objet d'un nouveau type d'action les « Mardis des bibliothèques » qui seront présentés dans le chapitre suivant.

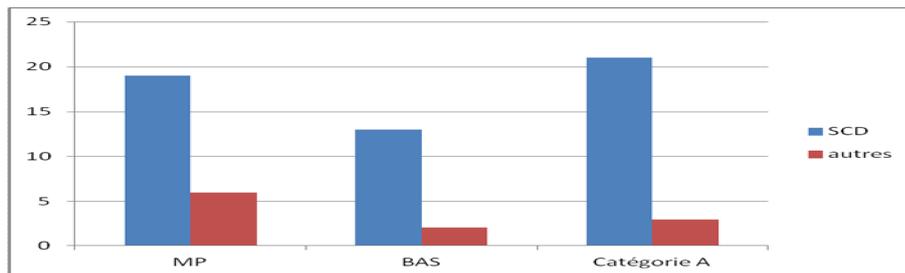
La description plus précise des modules est dans le document en annexe sur les concours.

Le nombre d'inscrits connaît une petite baisse passant de 85 à 61. La baisse est surtout perceptible dans les inscriptions individuelles, 16 inscriptions contre 39 l'an dernier, les inscriptions des personnels de SCD restent stables, 45 inscriptions contre 46 l'an dernier. Il y a sûrement plusieurs raisons à cette situation, on peut en noter deux principales :

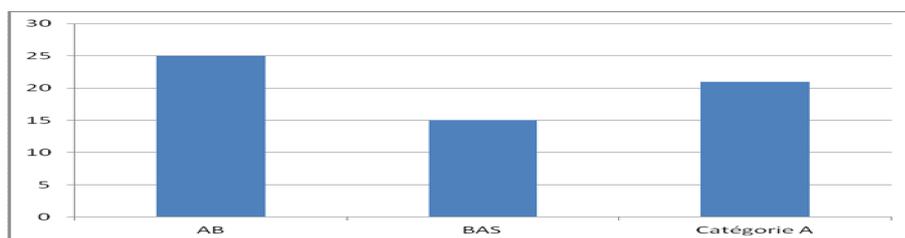
- ✓ Une restructuration des préparations concours qui est plus exigeante pour les candidats individuels car clairement construite pour les candidats avec une expérience et des connaissances à faire valoir, il est du coup plus difficile pour un candidat purement externe et sans expérience dans les bibliothèques de se contenter de cette seule préparation pour passer un concours ;
- ✓ Une redéfinition de la politique tarifaire du centre avec un taux horaire qui s'il n'est pas entièrement consolidé est néanmoins plus proche des coûts supportés par le centre pour la mise en œuvre de ces actions. Concrètement les 3 heures de préparations concours sont désormais facturées 50 € soit une multiplication de plus de 40% du coût horaire. Cette forte augmentation s'explique à la fois par un coût de départ très bas, et visiblement sous-évalué, et des tarifs inchangés depuis plus de 4 ans.

On peut aussi s'interroger sur la manière dont les candidats individuels ont réagi au fait que tous les concours de bibliothèques étaient prévus le même jour sauf le concours de conservateur de bibliothèque. Cette interrogation est confortée par la répartition suivante qui montre le petit nombre d'inscrits pour les concours de catégorie A, catégorie où les inscrits individuels étaient de loin les plus nombreux les années précédentes, visiblement le concours

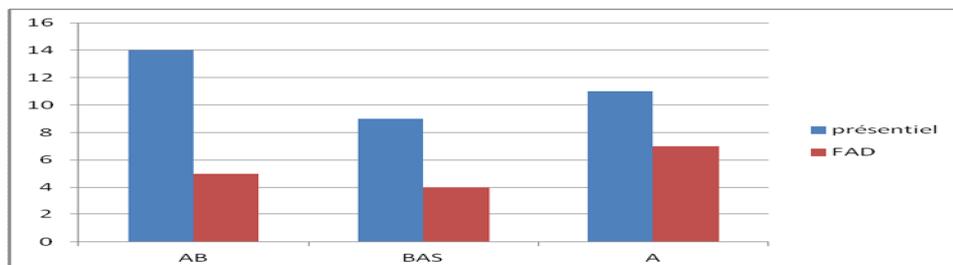
de conservateur « effraye », et les candidats sommés de ne choisir qu'un seul concours font souvent un choix de sécurité.



Les 61 personnes inscrites aux préparations des concours de bibliothèques 2012 se répartissaient de la manière suivante :



La formation à distance qui concernait 18% des stagiaires l'an dernier, en concerne désormais 32 % avec une implication du centre qui s'est renforcée puisque désormais toutes les préparations aux concours des bibliothèques sont gérées de la même manière avec l'animation des groupes et la correction et gestion des copies au niveau local.



### Assistant des bibliothèques session 2012

La préparation à cette formation a pris la forme d'un module de 3 jours et demi de préparation aux épreuves écrites (exercices, mises en situation et concours blanc)

20 candidats se sont inscrits.

La préparation à distance a été ouverte à Montpellier avec un groupe de 5 stagiaires venant de Montpellier, Nîmes et Perpignan.

#### Bibliothécaire Adjoint Spécialisé Session 2012

Cette formation a été proposée en 3 modules :

Traitement et signalement des documents de 2 jours,

Composition de 2 jours ,

Bibliographie d'un jour et demi.

Chacun de ces modules étaient construits sur la base d'exercices, de mises en situation et de concours blancs.

Les 11 stagiaires ont choisi de s'inscrire aux 3 modules.

La préparation à distance a été ouverte à Montpellier avec un groupe de 4 personnes (BIU Montpellier, Nîmes et Perpignan).

#### Bibliothécaire externe et conservateur session 2012

En ce qui concerne le concours externe de bibliothécaire, vu le petit nombre de candidats inscrits pour chaque préparation, et la similitude de forme des épreuves, la préparation pour la note de synthèse de même que pour la composition a été pour les deux concours de catégorie A.

Deux modules de 3 jours chacun ont été ouverts : préparation à la note de synthèse et composition. 6 candidats se sont inscrits.

#### Bibliothécaire interne session 2012

Une seule session en présentiel a été ouverte à Montpellier pour 8 candidats.

### **Projets pour 2012**

La structuration en modules des préparations en présentiel semble avoir trouvé un rythme satisfaisant. L'objectif de 2012 va être de consolider ce fonctionnement, éventuellement si la composition de l'équipe le permet de travailler à la mise en place d'une évaluation du même type que celle mise en place pour les stages de formations continues.

## **5-LES « MARDIS DES BIBLIOTHEQUES »**

En 2011, une nouvelle possibilité de formation a été proposée aux personnels de bibliothèques ou aux personnes aspirant à y travailler et à mieux connaître les bibliothèques : les « Mardis des Bibliothèques ». Il s'agissait de permettre aux personnes qui le souhaitent d'approfondir leurs connaissances du monde des bibliothèques, voire d'acquérir une culture de base pour travailler en bibliothèque, avec des conférences brèves, de 3 ou 6 heures, sur des sujets d'actualité.

Lancés en septembre 2011 avec une équipe en plein mutation (départ de deux titulaires et d'une contractuelle, arrivée de deux contractuelles), ces mardis se sont déroulés de fin septembre à fin janvier, avec une communication relative réduite : annonce dans la liste de diffusion, sur le site, publication sur le portail BIBDOC, le portail de la formation continue des métiers des bibliothèques.

Néanmoins, la réception qui leur a été faite et le nombre d'inscrits, en moyenne 17 inscrits par séance, montre bien que ce format répond à un besoin important.

210 personnes ont suivi ces « Mardis des Bibliothèques », les deux tiers d'entre eux travaillent dans des établissements de l'Enseignement Supérieur, un tiers d'entre eux sont des bibliothécaires de lecture publique, des étudiants, des personnes en reconversion ou en recherche d'emploi.

Titre et durée	descriptif	inscrits	% individuels
Rôle et missions des bibliothèques : historique et actualité ó 6H	A destination principalement des personnes préparant les concours de catégorie B et C, cette journée permet de faire un point sur le rôle et les missions des bibliothèques hier et aujourd'hui	12	58%
Rôles et missions des bibliothèques : perspectives et prospectives - 3	A destination principalement des personnes préparant les concours de catégorie A, cette demi-journée proposera une mise en perspective des missions des bibliothèques et une réflexion sur leur évolution.	12	50%
Le droit en bibliothèque ó 3H	Cette demi-journée propose de faire le point sur des questions d'actualité (droit de prêt, Hadopi, numérisation )	19	47%
Patrimoine, conservation et coopération ó 3H	A destination principalement des personnes préparant les concours de catégorie B et C, cette demi-journée est l'occasion de faire un point sur les questions de conservation en lien avec le patrimoine	12	58%
Quelques notions d'administration pour les bibliothèques ó 3H	A destination de toute personne préparant les concours, cette demi-journée traitera du statut de la Fonction publique appliquée aux bibliothèques.	17	41%
L'économie du livre ó 6H	Panorama du marché du livre, structuré par la régulation et les interventions publiques, particulièrement celles des bibliothèques (droit de prêt, marchés publics).	14	21%
Les services actuels en bibliothèques ó 6H	A destination principalement des personnes préparant les concours de catégorie B et C, et de toute personne ayant besoin d'une formation de base, cette journée fait un point sur les services actuellement proposés en bibliothèque.	16	44%
La politique documentaire - 3H	Historique de la notion et mise en perspective selon les typologies de bibliothèques suivies d'un état des lieux.	19	16%
La documentation électronique ó 3H	Caractéristiques des ressources électroniques disponibles dans les bibliothèques, dont notamment les E-books. Enjeux et perspectives pour les bibliothécaires.	20	15%
Le circuit du document en bibliothèque ó 6H	A destination principalement des personnes préparant les concours de catégorie B et C, et de toute personne ayant besoin d'une formation de base, cette journée présente tous les aspects du circuit du document dans une bibliothèque.	16	56%
Nouveaux outils en bibliothèque ó 3H	Présentation des nouveaux outils utilisables par les bibliothécaires dans le cadre du web 2.0 et 3.0	21	10%
Nouveaux services en bibliothèque ó 3H	Panorama des nouveaux services et nouveaux usages induits par les nouvelles technologies, les nouveaux outils et les nouvelles pratiques des usagers.	32	22%

## **Projets pour 2012**

Les « Mardis des Bibliothèques » vont être repris dès la rentrée universitaire 2012, l'objectif sera de compléter ces conférences avec des sujets d'actualité, de réfléchir à leur articulation dans l'année avec les stages catalogue et les préparations aux concours des bibliothèques. Un autre axe important de travail sera de rechercher comment dupliquer ce type d'action en Languedoc Roussillon.

## **6-ACTIVITE EN PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL : STAGES DE FORMATION CONTINUE, JOURNEES D'ETUDE**

Voir en annexe la liste des stages réalisés, et annulés, la liste des intervenants et les tableaux statistiques.

Vu le contexte particulier de l'année, tant financier qu'au niveau des ressources humaines, les stages catalogue ont été moins nombreux, 33 stages contre 44 stages en 2010 avec un recentrage sur des axes réduits.

### **L'offre catalogue**

L'offre catalogue a connu en 2011 plusieurs bouleversements.

Le catalogue préparé fin 2010, dans la lignée des offres des années précédentes, a été brutalement revu après l'annonce début octobre de la fin du versement de la subvention pédagogique par le MESR. L'université de Toulouse II le Mirail a versé une dotation exceptionnelle de 15000 € au centre, ce qui nous a permis de monter un catalogue resserré tout en maintenant la gratuité pour tous les établissements de l'Enseignement Supérieur pour le 1<sup>er</sup> semestre 2011.

La mise en place d'un nouveau mode de fonctionnement, la priorité accordée avec l'aval des établissements desservis aux préparations concours, qui sont un élément essentiels pour les possibilités d'évolution des agents, la préparation du changement de rattachement administratif du centre, sans parler des bouleversements importants de l'équipe, n'ont pas été sans peser sur la capacité d'organisation du centre, qui n'a en 2011 proposé que 19 stages à son catalogue de formation continue recentrés sur quatre thématiques principales :

- Concours et évolution professionnelle
- Pré-requis pour l'exercice du métier
- Bibliothèque numérique
- Communication accueil

Un seul stage a été annulé sur l'année, faute d'inscrit en nombre suffisant, « le web 2.0 pratique en bibliothèque », vu le sujet il s'agit probablement d'un problème de définition des objectifs et du contenu. Ce stage a été retravaillé pour 2012 et son contenu mis à jour. Certains stages étaient complets en 2011 et seront reconduits en 2012 (anglais bibliothéconomique et désherbage par exemple).

Deux stages ont été ajoutés en cours d'année 2011 suite à un financement ministériel : Ils s'inscrivent dans les priorités définies par le ministère et ont donc pu bénéficier d'une subvention au titre des actions nationales, ce qui a rendu possible l'inscription gratuite de tous les personnels travaillant dans les bibliothèques de l'enseignement supérieur sur le territoire français. Il s'agit des stages :

EAD (8 stagiaires)

Catalogage des livres anciens. (12 stagiaires) Ce dernier complet en 2011 donnera lieu à une nouvelle session au 1<sup>er</sup> semestre 2012.

Un seul stage catalogue a pu se tenir en Languedoc Roussillon cette année.

La procédure d'évaluation informatisée avec le logiciel Lime Survey a été généralisée pour tous les stages catalogue avec des résultats très satisfaisants.

Cet outil permet de faire le point de façon beaucoup plus fine sur les atouts et faiblesses du stage, de faire des remontées très précises aux intervenants et donc d'envisager de façon plus claire les évolutions à mettre en place.

La mise en place du questionnaire oblige également à être plus clair avec les enseignants sur les objectifs du stage et son contenu, à travailler plus en détail le descriptif du stage évitant les hiatus entre les attentes et l'offre.

## **Les stages hors catalogue**

Paradoxalement l'incertitude financière qui a touché le financement en provenance de l'Enseignement Supérieur n'a pas touché les stages hors catalogue ; Le travail des années précédentes de rencontre et de communication a continué à porter ses fruits et en 2011 le CRFCB a réalisé 11 stages (14 sessions) hors catalogue:

- 5 stages pour le CNFPT Midi Pyrénées à Toulouse et Cahors, dont 4 dans le cadre d'un marché renouvelable sur deux ans :
  - « Missions des bibliothèques » (deux sessions de 1 jour)
  - « Accueil en bibliothèque » (2 sessions de 2 jours)
  - « Constitution des collections » (2 sessions de 2 jours)
  - « Intercommunalité et bibliothèques » (2 jours)
  - « Lecture et Handicap » (2 jours)
- 1 stage pour la BMVR de Toulouse
  - « Présenter la presse à de jeunes lecteurs (des adolescents aux jeunes adultes) »
- 1 stage pour la Direction départementale du Livre et de la Lecture 34
  - « Accompagnement des usagers dans leur recherche documentaire » (2 jours à Béziers)
- 1 stage pour le Conseil Général de l'Ariège (BDP)
  - « Accueil en bibliothèque » (2 jours à Foix)
- 2 stages pour l'École des Mines Albi Carmaux
  - « Rameau » (2 jours à Albi)
  - Unimarc » (4 jours à Albi)
- 1 stage pour la Direction des Affaires Culturelles de Languedoc Roussillon
  - « Bibliothèques en ligne et médiation numérique » (3 jours à Montpellier)

## **Les journées d'étude**

Après 2010 année faste où 3 journées d'étude ont pu être organisées, le CRFCB n'a pu en 2011 organiser qu'une seule journée d'étude en avril intitulée « Les BU bougent : nouveaux besoins, nouveaux services ». conçue dans la suite du voyage d'étude de 2010 dont l'objectif

était de permettre aux personnels de bibliothèque d'étudier le modèle de bibliothèque « troisième lieu », pour reprendre le terme de Mathilde Servet<sup>1</sup>, une bibliothèque lieu de vie qui fédère ses usagers autour de projets culturels et sociaux, qui propose une offre élargie et des services novateurs, le tout soutenu par une architecture souvent forte et des partis pris esthétiques eux aussi marqués. La réflexion sur les learning centers était également présente, les bibliothèques académiques néerlandaises étant pionnières en ce domaine.

Cette journée a réuni 85 personnes dont 3 personnes hors Enseignement Supérieur/

Le CRFCB avait obtenu un financement de la MESR pour une journée d'étude sur les questions de qualité en bibliothèque, qui devait être organisée à l'automne 2011. Devant le contexte tendu de cette période avec le renouvellement de la moitié de l'équipe, la nécessité de préparer les changements structurels, l'organisation de cette journée a été reportée au 1<sup>er</sup> trimestre 2012.

## **Projets pour 2012**

L'objectif majeur de 2012 est de parvenir à une phase de stabilisation budgétaire qui permettra de développer le catalogue de stages et surtout de reprendre une politique de délocalisation des formations en Languedoc Roussillon tout en maintenant le niveau actuel de stages réalisés hors catalogue.

---

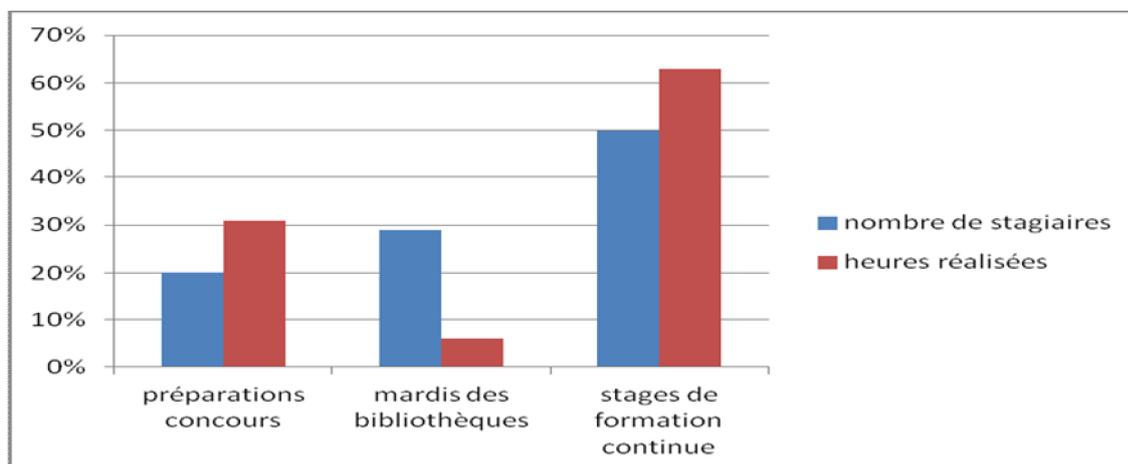
<sup>1</sup> Les bibliothèques « troisième lieu » / Mathilde Servet ; sous la direction de Yves Desrichard.  
Mémoire d'étude de diplôme de conservateur : bibliothéconomie : Villeurbanne, ENSIB : 2009.

## 7-LE PUBLIC

En 2011, le CRFCB a accueilli 799 stagiaires pour 741 heures de formation qui se répartissent de la manière suivante :

Préparation concours session 2011	85 stagiaires	120 heures
Préparation concours session 2012	61 stagiaires	108 heures
Mardis des Bibliothèques	210 stagiaires	45 heures
Stages de formation continue	358 stagiaires	462 heures
Journées d'études	85 stagiaires	6 heures
<b>Total</b>	<b>799 stagiaires</b>	<b>741 heures</b>

Si on exclut la journée d'étude, l'activité pédagogique du CRFCB se répartit de la manière suivante :



La situation est plus contrastée pour les stages de formation continue, ce qui s'explique par le poids des stages montés suite à un appel d'offre ou une demande spécifique, qui ont un nombre moyen de stagiaires plus élevés que les stages du catalogue. En 2011, les stages sur appels d'offres ou suite à une commande ont accueilli en moyenne 12 stagiaires en tenant compte du cas particulier des stages demandés par l'École des Mines Albi Carmaux pour 3 personnes ; les stages du catalogue ont accueilli en moyenne 10 stagiaires.

C'est particulièrement visible en 2011 avec la baisse du nombre de stages au catalogue :

	2010	2011
Nombre de stages CRFCB	39	19
Nombre de stages CNFPT	2	5
Nombre de stages collectivités hors ES	3	6
Recettes facturées (année civile)	21616 € 48% sur appels d'offres	39789 € 56% sur appels d'offres

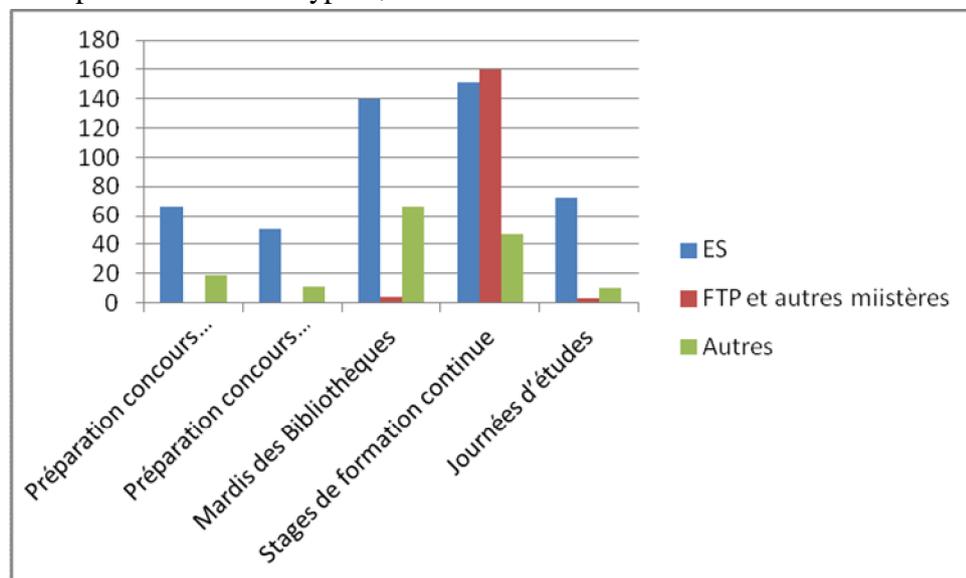
L'analyse du public montre que :

60% des stagiaires viennent de l'Enseignement Supérieur

21% des stagiaires viennent de la Fonction Publique territoriale et des autres ministères,

19% des stagiaires proviennent d'autres structures ou sont des individuels.

La répartition selon le type d'activités est la suivante :



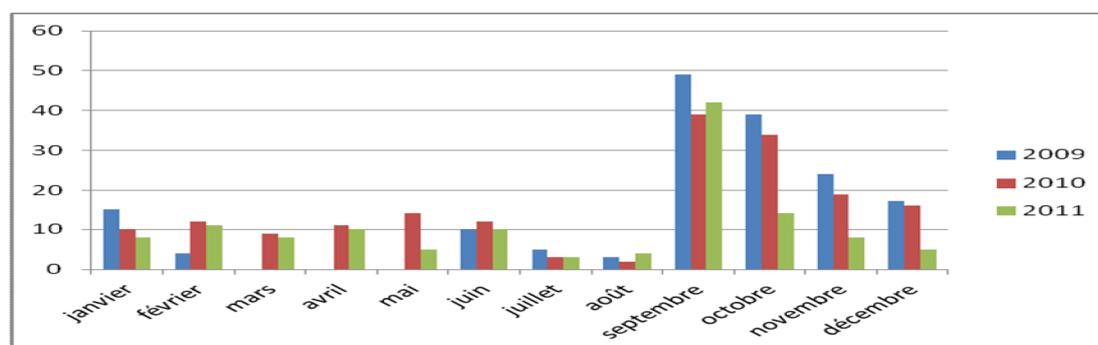
- ✓ Les personnes exerçant dans l'Enseignement Supérieur ont bénéficié d'une inscription gratuite au premier semestre grâce à l'aide exceptionnelle de l'université de Toulouse II le Mirail, université de rattachement. Ce chiffre inclut les personnes d'organismes de recherche qui travaillent souvent dans des unités mixtes et sont envoyées par le SCD de leur université, et donc comptabilisées parmi les personnels SCD.
- ✓ Au second semestre tous les établissements d'Enseignement Supérieur de Midi Pyrénées et Languedoc Roussillon ont signé la convention de fonctionnement sauf l'université de Perpignan, ils ont donc pu continuer à bénéficier des mêmes conditions d'accès aux formations du CRFCB.

- ✓ Les personnels des autres ministères et de la Fonction Publique Territoriale ne bénéficient pas de la gratuité. Leurs employeurs ont financé leur formation, soit directement soit par le biais d'appels d'offres ou de stages en intra.
- ✓ Les « autres » sont des inscriptions directes ou des personnes dépendant d'autres structures (bibliothèques privées ou associations par exemple) qui s'inscrivent à titre payant. Dans le cas des préparations concours ou des Mardis des bibliothèques ce sont aussi des individuels, étudiants ou personnes en recherche d'emploi

## 8- ACTIVITE DE CONSEIL ET D'ORIENTATION

Le nombre de RDV a baissé en 2011 avec 128 RDV sur l'année civile, on retrouve la même situation que pour les inscriptions aux préparations concours avec les mêmes interrogations. Il est évident que la complexité de l'année n'a pas permis la même communication auprès des différents services des universités sur nos activités, rendant peut-être le CRFCB moins visible pour les étudiants.

Si on regarde la répartition des RDV sur l'année civile, on s'aperçoit que la baisse est surtout sensible en fin d'année civile.



La diffusion des offres d'emploi dont le CRFCB a connaissance, l'accompagnement des stagiaires, particulièrement ceux inscrits aux préparations concours, se poursuit ce qui permet régulièrement à des personnes de trouver un emploi en bibliothèque universitaire par le biais de CDD (remplacement de poste vacant principalement).

## 9- ACTIVITÉ DE DOCUMENTATION PROFESSIONNELLE

La décision prise en 2010 de fermer la bibliothèque du CRFCB à la fin de l'année universitaire 2010-2011 a été tenue.

Les collections hébergées pour le compte du service commun de la Formation Continue de l'université ont été transférées à la bibliothèque de sociologie en juin 2011.

Un travail a été lancé avec l'ensemble des bibliothèques du Réseau et tout particulièrement la Bibliothèque Universitaire du Mirail et la bibliothèque de l'UFRM pour que les collections qui les intéressent puissent leur être transférées.

La responsable de la bibliothèque a tout d'abord effectué un désherbage pour éliminer les documents vieillis ou abîmés. Une liste d'environ 600 titres a été communiquée à la Bibliothèque Universitaire du Mirail qui après examen a retenu 330 volumes. Ces documents ont été mis à disposition du public à la BU fin 2011.

Une proposition de dons a ensuite été envoyée à l'ensemble des bibliothèques du réseau afin de compléter leurs collections et/ou leurs fonds professionnels.

Ce travail est en cours et ne sera terminé qu'en 2012. Le départ de la responsable de la bibliothèque, son remplacement par une contractuelle alors même que l'équipe du CRFCB perdait 0,80% d'Equivalent Temps Plein, la priorité accordée au bon fonctionnement des stages et des actions de formation n'ont pas permis l'achèvement de ce travail en 2011.

La réflexion sur la mission documentaire du CRFCB a été mise en suspens, d'une part pour les raisons évoquées ci-dessus, d'autre part parce qu'avec le changement de rattachement administratif annoncé pour 2012, il paraît important de stabiliser auparavant l'environnement administratif, structurel et humain du CRFCB.

## **Projets pour 2012**

Le travail sur les collections devra se terminer en 2012.

Et une réflexion est à mener sur les diverses formes que pourrait prendre la mission documentaire comme des services plus personnalisés, de la documentation en ligne une fois connue et précisée la structure administrative de fonctionnement du centre qui déterminera le cadre d'action et le cadre matériel de cette action : en particulier le site, les logiciels, les synergies possibles.

## **10 - ANIMATION, COMMUNICATION**

La situation du CRFCB n'a pas permis en 2011 des actions de communication de grande ampleur.

La liste de diffusion CFCB\_INFO continue d'être utilisée (44 messages pour l'année 2011 pour annoncer la diffusion des catalogues, l'arrivée de nouveaux stages..). Elle compte 171 abonnés. Le site est régulièrement mis à jour et les actualités sont également diffusées par le biais des fils RSS.

Parallèlement nous avons essayé de développer la dimension réseau des activités du centre, que ce soit en participant à des actions en partenariat ou en nous impliquant dans des activités nationales.

### **Le Réseau des correspondants formation**

Le réseau des correspondants formation reste un élément fort de la vie et du travail du CFCB. En 2011, se sont tenues en collaboration avec l'URFIST deux réunions semestrielles, la première en juin et la seconde en novembre dans les locaux du CRFCB.

Ces réunions sont l'occasion de faire un bilan de l'activité du centre, de faire remonter les besoins de formation des SCD de manière régulière et d'estimer les possibilités de délocaliser des sessions en Languedoc Roussillon si le nombre prévisible de stagiaires le permet.

Elles ont aussi au cours de cette année tumultueuse permis d'informer les correspondants formation des évolutions du centre.

### **Rencontres et réunions**

J'ai participé à la réunion des directeurs de BU et grands établissements, aux réunions lancées par l'association des directeurs CRFCB, dont j'ai été élue présidente fin 201 suite au départ du président précédent.

Les relations avec l'ABF Midi Pyrénées se sont maintenues même si le contexte général de l'année n'a pas permis de monter des actions en partenariat.

Par contre une action commune a pu être montée fin 2011 en partenariat avec le Centre Régional des lettres de Midi Pyrénées : une journée de formation sur la retroconversion des fonds patrimoniaux s'est tenue dans les locaux du CFCB.

Je me suis également engagée dans un travail lancé par l'ADBU courant 2011, en participant à la commission « évolution des métiers » dont l'objectif est de réfléchir aux évolutions des

métiers des bibliothèques à l'heure où les universités deviennent autonomes et où des mutations fortes sont à l'œuvre dans la société de l'information, avec une triple évolution des technologies, des usages et des sites.

Ces réunions et rencontres sont des éléments importants de diffusion de l'activité du centre, elles permettent de valoriser les actions entreprises et de prospecter à long terme pour accroître l'activité du centre.

## **Projets pour 2012**

Le travail sur l'animation et la communication n'a pas pu être poursuivi comme nous le souhaitions.

En 2012 outre un travail sur les nouveaux outils qui vont accompagner notre changement de rattachement administratif, tel un nouveau site web, l'objectif va être de relancer les opérations de communication.

Concernant le réseau des Correspondants formation, il semble souhaitable de lancer une réflexion sur le fonctionnement de ce réseau, la mise en place d'un nouveau mode de fonctionnement avec les universités doit s'accompagner d'une refondation du réseau des personnes référentes.

Renforcer les collaborations avec les partenaires et les actions entreprises au sein des projets inter-professionnels et / ou nationaux est également un projet de l'année 2012.

## CONCLUSION

L'année 2011 a été une année bien remplie pour le CFCB avec des évolutions structurelles et organisationnelles rapides. L'action de formation a connu une baisse prévisible non pas parce que les besoins ont été moins importants dans les bibliothèques mais parce que le Centre n'a pas eu les moyens de répondre à tous les besoins exprimés. L'arrêt que nous espérons provisoire de la délocalisation des stages Languedoc Roussillon est un autre symptôme de cette baisse de réactivité que l'équipe du CRFCB est la première à déplorer.

L'heureuse résolution de l'évolution administrative du centre, la mise en place d'un mode de fonctionnement éprouvé avec les différents établissements, la perspective courant 2012 d'une équipe stable permettent de croire que 2012 marquera une nouvelle étape dans le développement du CRFCB.

L'appui des directeurs de SCD et des correspondants formation sera comme les années précédentes un atout précieux dans ce parcours.

Pour terminer, je voudrais remercier l'ensemble des personnes de l'équipe, passée et actuelle du CRFCB, qui tout au long de l'année 2011 dans des conditions parfois tendues, se sont pleinement investies et ont fait montre d'une polyvalence appréciable et appréciée. Sans leur travail et leur engagement, tous les projets et actions mentionnés dans ce rapport n'auraient pu être menés à leur terme.

Rapport rédigé le 4 mai 2012  
par Madame Catherine ROUSSY  
Conservateur en chef, Directrice du  
CRFCB  
Midi-Pyrénées/Languedoc Roussillon