

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ CFCB MIDI-PYRÉNÉES / LANGUEDOC ROUSSILLON 2008

L'année 2008 a commencé sous des auspices mouvementées avec les conséquences d'un dernier trimestre 2007 marqué par les perturbations étudiantes. Les 5 semaines de blocage des locaux universitaires avaient obligé l'équipe à délocaliser les formations et les préparations concours dans d'autres lieux sur le campus de l'université voire sur d'autres sites toulousains. Ces événements ont également perturbé la mise en place des premiers stages 2008 et la communication autour du catalogue 2008 a été fortement perturbée, d'autant plus que durant cette période, l'équipe du CFCB était réduite et renouvelée (vacance du poste de direction de septembre à décembre 2007 et arrivée d'une nouvelle bibliothécaire en septembre 2007).

Cette année a néanmoins permis de conforter le travail commencé les années précédentes pour l'évolution du catalogue de stage de formation continue. Le réseau des correspondants formation Midi Pyrénées Languedoc Roussillon s'est renforcé, avec la mise en place à l'occasion du lancement du nouveau site web du CFCB d'un extranet professionnel et l'organisation de journée de rencontres à destination des correspondants formation.

La volonté du CFCB d'être présent sur l'ensemble des deux régions s'est maintenue avec des contacts réguliers avec les partenaires en région.

L'équipe a continué à se restructurer avec un départ à la retraite, l'arrivée d'une nouvelle personne, la définition de nouvelles fonctions pour répondre au mieux aux évolutions du services. Une de ces évolutions est une restructuration des préparations concours, due à la fois aux réformes en cours des concours, des métiers et des pratiques des professionnels. Ce travail de longue haleine est appelé à se poursuivre sur plusieurs années.

Parallèlement, les relations avec le service de la Formation Continue de l'Université du Mirail auquel le Centre est rattaché par convention se sont précisés sur certains points, ont évolué sur d'autres, là encore ces évolutions qui devraient se prolonger en 2009.

Avant de détailler les activités de l'année écoulée, il faut souligner que ce rapport a été rédigé alors que l'université du Mirail connaît depuis le 2 février 2009 des perturbation et un blocage de la quasi totalité du campus depuis le 6 mars . l'équipe du CFCB a dû assurer le maintien des activités et la délocalisation des stages, continuer à travailler sur les projets en cours sans pouvoir accéder à ses bureaux depuis le 6 mars. Certaines données ont de ce fait incomplètes ou partielles, elles seront complétées à l'occasion du prochain Comité de direction.

SOMMAIRE

Table des matières

1 - PRÉPARATIONS AUX CONCOURS	3
2 - ACTIVITÉ EN PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL : STAGES DE FORMATION CONTINUE	7
3 - ACTIVITÉ DE CONSEIL, D'INFORMATION ET D'ORIENTATION	11
4 - ACTIVITÉ DE DOCUMENTATION PROFESSIONNELLE	12
5 - COMMUNICATION ET PROMOTION DU CFCB : VIE DU RESEAU ET SITE WEB	15
6 - PERSONNEL DU CENTRE	20
7 - BILAN FINANCIER	22
8 - -CONCLUSION	23
9 – ANNEXES.....	24

1 - PRÉPARATIONS AUX CONCOURS

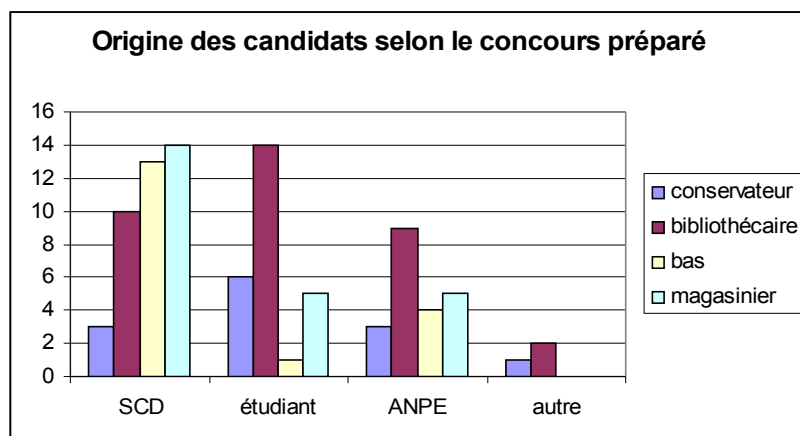
En 2008, le CFCB a assuré la préparation aux concours d'État des bibliothèques programmés sur deux sessions 2007-2008 et 2008-2009.

Comme les années précédentes, il convient de préciser que les résultats ne concernent que les concours d'État et ne prennent en compte, ni les concours ITRF de la BAP F, ni les concours territoriaux et Capes de documentation dont les résultats sont difficiles à mesurer.

Pour plus de détails voir en annexe les fiches descriptives de chaque préparation avec bilan récapitulatif pour la session 2008, bilan d'activité du dernier trimestre pour la session 2009 (**rédaction des fiches Jean-Louis Puech**).

La tendance constatée depuis que ces préparations sont ouvertes aux personnes extérieures au monde des bibliothèques, étudiants et demandeurs d'emploi principalement, se confirme : ces inscriptions individuelles représentaient globalement 17% des inscrits en 2002, ils sont 52% pour les préparations ouvertes au dernier trimestre 2008.

Il convient de noter cependant qu'aucune préparation n'est ouverte sans stagiaire envoyé par les SCD mais ces derniers sont minoritaires dans les préparations des concours de catégorie A.



PREMIER SEMESTRE 2008

Il correspond au prolongement des préparations mises en place au deuxième semestre de l'année 2007 concernant les 4 concours ouverts, l'un au titre de 2007 et 3 au titre de 2008. :

Magasinier principal de 2^{ème} classe (session 2007 pour l'admissibilité)

Assistant de bibliothèque (fin de la préparation à l'écrit et préparation à l'oral)

Bibliothécaire Adjoint Spécialisé (fin de la préparation à l'écrit et préparation à l'oral)

Conservateur (fin de la préparation à l'écrit et préparation à l'oral)

Magasinier principal de 2^e classe :

La préparation à l'oral a été organisée au tout début janvier, avec une session à Toulouse et une session à Perpignan.

Assistant de Bibliothèque :

Une préparation à l'oral a été organisée à Toulouse.

BAS :

Deux préparations à l'oral ont été organisées, une à Perpignan et une à Toulouse.

Conservateur :

Une préparation à l'oral a été organisée à Toulouse.

Résultats des concours :

- Magasinier principal de 2^e classe (concours 2007)
11 admissibles
2 candidats admis sur liste principale et 2 sur liste complémentaire
- Assistant de Bibliothèque
2 admissibles
- BAS
2 admissibles
1 admis sur liste complémentaire
- Conservateur
3 admissibles

DEUXIÈME SEMESTRE 2008

Des préparations pour tous les concours ouverts au titre de 2009 ont pu être organisées en présentiel à Toulouse et en distanciel sur les deux régions.

La FAD

Les procédures de Formation A Distance (FAD) ont évolué cette année, chaque inscription devait être officialisée par une charte tripartite, engageant le candidat, le SCD et le CFCB. Avec la mise en place de ces chartes les SCD de Languedoc Roussillon ont globalement décidé de ne plus demander la mise en place de formations en présentiel délocalisées, des préparations pour le concours de magasiniers ont été ouvertes à Perpignan, Montpellier et sur Midi-Pyrénées. Pour le concours de Bas, au vu du petit nombre de candidats, une seule préparation à distance a été ouverte avec séances de regroupement à Toulouse.

Quatre personnes travaillant en Languedoc Roussillon ont souhaité suivre la préparation à distance pour un concours de catégorie A, ces demandes motivées et soutenues par leur établissement ont reçu l'aval du CFCB.

Il était possible d'adapter les chartes, ce qui a été fait pour l'ensemble des chartes signées (10 chartes pour la préparation magasinier et 5 chartes signées pour la préparation BAS). A chaque fois un calendrier personnalisé s'appuyant sur le calendrier de mise à disposition des sessions sur la plate-forme Ganesha a été rajouté et sur un site, celui de Perpignan, le rapport distanciel/présentiel a été modifié, en accord avec le directeur du SCD, de la correspondante formation et des stagiaires.

Schéma des adaptations :

	Charte « modèle »	Montpellier	Perpignan
Volume horaire préparation écrit	67 heures	71 heures	67 heures
distanciel	55 heures	59 heures	24 heures
présentiel	12 heures	12 heures	43 heures

Magasinier principal de bibliothèque :

L'équipe de formateurs pour la formation en présentiel a été en partie renouvelée suite aux départs à la retraite ou au retrait de certains « piliers » de cette préparation.

Cette formation continue à être utilisée par les SCD comme une formation de base pour les personnels précaires ou contractuels qui sont recrutés dans leurs bibliothèques. L'assiduité des stagiaires est bonne et chaque année plusieurs stagiaires sont recrutés sur des contrats (postes vacants, rompus ou vacations dans les différents SCD toulousains).

Les groupes de préparation à distance ont connu des débuts contrastés avec parfois des angoisses dues à des connexions difficiles ou des retards de mise à disposition des sessions, mais tout est rentré rapidement dans l'ordre. L'implication forte des correspondants formation sur place a beaucoup contribué à ce bon fonctionnement.

BAS

Une préparation en présentiel a été ouverte, l'équipe pédagogique est restée la même pour la préparation à la composition et au catalogage, mais a été renouvelée pour la partie bibliographie suite au départ à la retraite de l'intervenant précédant. Cette préparation, en raison des spécificités des épreuves et leur technicité, est la seule où les stagiaires envoyés par les SCD sont majoritaires.

La préparation à distance a bien commencé et une première séance de regroupement a eu lieu avant la fin de l'année civile. Le nombre de stagiaires est faible mais ils sont motivés et assidus.

Bibliothécaire :

Là encore l'équipe pédagogique a été en grande partie renouvelée avec l'arrivée pour la préparation à la composition et la préparation à la note de synthèse de nouveaux professionnels des bibliothèques.

Conservateur

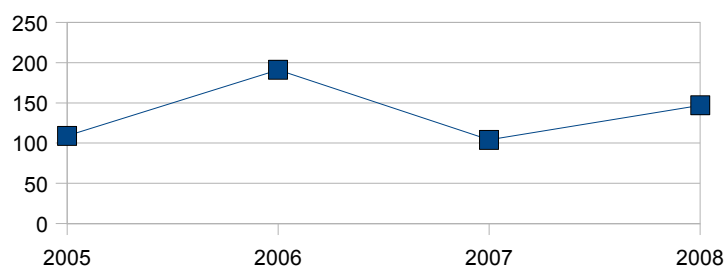
La préparation cette année se concentrait sur la méthodologie des épreuves mais les stagiaires avaient l'opportunité de suivre certains exposés de bibliothéconomie ou d'économie du livre de la préparation au concours de bibliothécaire.

La mise en ligne des supports de cours existe depuis 2005 mais la plate-forme a évolué. A cette occasion, il y a eu une révision des documents présentés sur la plate-forme. Ils concernent principalement la préparation au concours de magasinier et assistant des bibliothèques et sont consultables à l'URL suivante :

<http://iris.univ-tlse2.fr/moodle/>

Cf. en annexe la présentation de la plate-forme.

Suivi sur 4 ans des candidats suivant une préparation concours.



AU TOTAL l'année 2008 pour les préparations concours au CFCB Midi-Pyrénées a concerné 148 candidats (55 au titre des concours 2008-2007, 78 au titre des concours 2009 et 15 pour les sessions en distanciel).

PROJETS POUR 2009

Au cours des rencontres avec les correspondants formations, un certain nombre de question sur les préparations concours ont été soulevées, certaines portant sur l'adaptation des préparations aux nouvelles épreuves, d'autres s'interrogeant sur la possibilité à terme pour les stagiaires de pouvoir suivre l'intégralité des formations, qui sont en moyenne d'environ 10 jours, alors que la durée légale prévue est de 5 jours par an, aux quels on peut éventuellement ajouter les 20 heures annuelles du DIF.

Un travail sera mené en 2009 sur cette question avec un double objectif :

- Proposer des formations en modules
- Redéfinir si besoin les formations pour coller au mieux aux épreuves proposées

2 - ACTIVITÉ EN PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL : STAGES DE FORMATION CONTINUE

Voir en annexe : liste des stages réalisés et annulés, liste des intervenants, tableaux statistiques.

L'OFFRE DU CATALOGUE

La présentation des stages de formation continue est restée très classique avec un découpage en grandes thématiques :

- Informatique et nouvelles technologies
- Communication
- Management et développement personnel
- Collections et politique documentaire
- Traitement documentaire

Il avait été décidé courant 2007 d'abandonner la diffusion papier du catalogue complet pour recentrer l'information sur le site web du CFCB qui devait être entièrement refondu au cours du dernier trimestre 2007. La diffusion papier n'était cependant pas abandonnée mais limitée à une plaquette présentant le calendrier des stages.

Les mouvements sociaux de la fin 2007 ont complètement bouleversé ce projet, le travail sur le site web a pris du retard, il n'a pas été possible de diffuser la totalité du catalogue 2008 avant la fin 2007. La communication s'est donc faite en deux temps :

L'envoi en décembre d'une plaquette portant sur les stages de janvier à avril 2008, suivi par l'envoi au mois de mars de la plaquette portant sur les stages de mai à décembre 2008. Parallèlement le site web n'a pu être mis à jour qu'avec retard. Ces péripéties expliquent peut-être en partie le grand nombre d'annulation de stages (6 sessions), faute d'inscrits en nombre suffisant, du 1^{er} semestre.

Au total, il y a eu 10 sessions annulées en 2008. Et la diffusion à épisodes du catalogue n'est peut-être pas seule en cause, la question se pose également de l'impact sur le public potentiel des mouvements sociaux et blocages répétés que connaît l'université du Mirail, pour mémoire l'université a connu 7 blocages ces 8 dernières années, 25 semaines de blocages sur ces 5 dernières années.

Cela dit, d'autres raisons plus ponctuelles existent. Sur ces 10 sessions, 8 sessions portaient sur la thématique « Informatique et nouvelles technologies ». La réflexion engagée en 2007 s'est donc poursuivie avec certains intervenants, par le biais d'un groupe de travail mené par Chrystèle Mabic, pour remodeler les stages 2009. Le retour des plans de formation et les discussions avec les correspondants formation ont permis de préciser de nouveaux contenus, de supprimer certains stages qui ne correspondaient plus aux attentes soit parce qu'ils étaient trop techniques, soit parce qu'ils ne prenaient pas en compte le niveau réel de connaissances des personnes en poste dans les bibliothèques.

En 2009, sur les 8 stages de la catégorie « Informatique et nouvelles technologies » 3 seront de nouveaux stages, le contenu des autres stages ayant été également redéfini.

En 2008 ont été mis en place les nouveaux stages de catalogage, proposés en s'appuyant sur le travail d'un groupe réunissant formateurs et CFCB en 2007.

Le bilan des formations antérieures soulignait les difficultés à maintenir les formations catalogage classique, faute d'inscrits en nombre suffisant, relevait des disparités de niveaux et d'objectifs importants entre les stagiaires spécialisés dans le catalogage, particulièrement dans le SUDOC et les stagiaires qui venaient pour mieux connaître les notices bibliographiques sans intention de cataloguer.

Une nouvelle formation a donc été mise en place, intitulée « lecture d'une notice ». Elle vise les personnels amenés à travailler avec le catalogue mais sans cataloguer eux-mêmes. C'est une initiation au pavé ISBD et au format UNIMARC mais sans lien avec un logiciel.

Les formations catalogage initiation et perfectionnement ont été refondues en une seule session, explicitement destinées au personnel amené à cataloguer dans le SUDOC. Cette session s'organise en deux modules indissociables, elle est un pré-requis indispensable pour s'inscrire à la formation UNIMARC.

Le bilan des formations fait apparaître encore des questions en particulier au niveau de la formation « lecture d'une notice » qui peine à trouver son public, cette formation sera reprise en 2009 après discussion avec les correspondants formation et indiquée comme formation de base pour tout personnel sur le catalogage ou amené à travailler en lien avec le catalogue.

Dans le cours de l'année 2008, pour répondre aux besoins exprimés par les correspondants formation ont été rajoutées au catalogue des formation thématique à la recherche documentaire :

- Formation à la recherche documentaire en droit
- Formation à la recherche documentaire en sciences

Ces formations ont rencontré un grand succès, elles seront reconduites en 2009 et complétées par une formation à la recherche documentaire en sciences humaines et peut-être en sciences économiques.

L'OFFRE HORS CATALOGUE

Stages intra pour les Bibliothèques universitaires :

Cette année a été organisé un stage en intra au SCD de Toulouse 1 sur la formation de formateurs. Leur demande s'organisait en 4 modules, dont 3 ont été assurés par le CFCB et un par l'URFIST et s'inscrivait dans la mise en place d'un plan important de formation des étudiants à la rentrée universitaire 2008.

Cette demande a été l'occasion de formaliser la demande et l'accès d'une action spécifique au CFCB. Le centre ne recevant aucune subvention spécifique pour ce type d'action, il a été décidé que le CFCB financerait à 50% une action par an pour un SCD, sous réserve que l'action ait été inscrite dans le plan de formation, l'objectif étant que le SCD bénéficiaire soit chaque année un SCD différent.

Cette organisation a été inaugurée en 2008 avec l'université de Toulouse 1.

Stages intra pour des collectivités commanditaires :

Le CFCB a été sollicité pour des formations hors Enseignement Supérieur :

- Une demande de formation sur les « Ressources documentaires en droit » à destination des contrôleurs du travail a été demandée par la Direction régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation professionnelle, installée à Toulouse. Cette formation a eu lieu en octobre 2008.
- Une demande de formation sur les outils de formation et d'auto-formation a été demandée par la BMVR de Toulouse. Cette demande portait sur deux sessions, la première session a eu lieu en décembre 2008, la seconde aura lieu en mars 2009.

Le CFCB a également remporté un appel d'offres du Conseil Général du Tarn et Garonne pour une formation Unimarc. Cette formation devrait être programmée en 2009.

On peut noter par ailleurs, que le CNFPT Midi Pyrénées n'a lancé aucun stage cette année dans le cadre du marché négocié sur plusieurs années, ce marché s'est terminé en 2008.

Journées à destination des correspondants formation

En 2008, le CFCB a organisé une journée de rencontre et d'échange d'expérience à destination des correspondants formation des deux régions desservies sur le thème de la FAD.

Cette journée qui s'est tenue en septembre 2008 a été l'occasion de présenter les chartes et la plate-forme Ganesha, d'évoquer les rôles du correspondant formateur, du tuteur et du chargé de formation dans la FAD, de préciser les adaptations possibles dans la mise en œuvre des chartes.

Suite à cette journée, il a été décidé de renouveler cette expérience en 2009, plusieurs sujets ont été proposés dont la rédaction du plan de formation, les questions liées à la VAE et la RAEP.

LE PUBLIC :

Au total les actions de formation continue ont touché un public de 382 personnes. Si on prend en compte la totalité des stagiaires (préparation concours et formation continue) :

- 282 exercent dans l'enseignement supérieur et en ont donc bénéficié gratuitement puisque la SDBIS finance ces formations.
- 47 exercent dans la Fonction Publique Territoriale. Leurs employeurs ont financé leur formation.
- 102 dépendent d'autres structures (associations, bibliothèques privées, ...)

Les stagiaires viennent à plus de 68% des deux régions desservies par le CFCB, soit une augmentation de 10% en un an de ce pourcentage, avec une représentativité plus grande de la région Midi-Pyrénées et en moindre partie de la région Languedoc Roussillon. Là encore la baisse pose question, elle peut s'expliquer par une conjonction de facteurs :

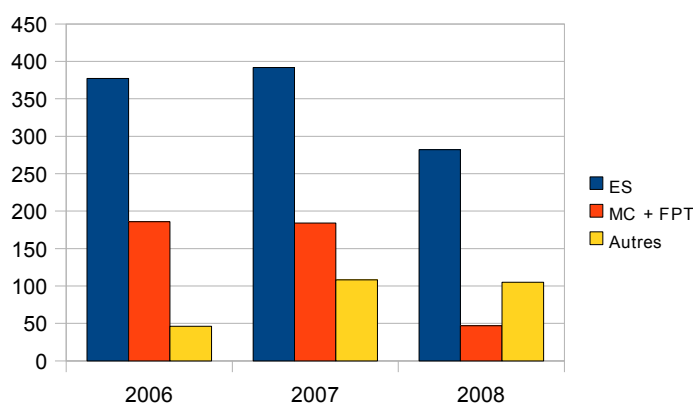
- diffusion perturbée du catalogue
- baisse des budgets consacrés aux frais de déplacement des établissements qui se limitent aux formations proches géographiquement.

COMPARATIF

	Nombre de stagiaires	Nombre de jour de formation	Nombre de sessions CFCB	Nombre de stages effectués pour le CNFPT	Nombre de stages effectués pour des collectivités hors EN	Recettes Facturées
2003	331	83,5	29	8	1	19145 €
2004	539	110	52	1	0	20155 €
2005	667	129,5	58	3	1	23385 €
2006	609	136,5	49	4	9	36984 €
2007	592	141	64	5	2	30300 €
2008	387	96	43		2	16355 €

La baisse du nombre de stages tient à plusieurs facteurs déjà vus plus haut.

Si on détaille un peu plus, on s'aperçoit que la baisse la plus importante pour ce qui concerne les stagiaires touche les personnes de la Fonction Publique Territoriale, qui se recentre souvent sur l'offre du CNFPT, gratuite pour eux, alors que l'attractivité reste identique pour les personnes venant du monde associatif ou privé. L'absence de stages organisé pour le CNFPT explique aussi cette baisse.



PROJETS POUR 2009

Le CFCB souhaite également travailler en 2009 sur l'évaluation des formations, avec pour objectif de mieux définir les objectifs des stages, de mieux mener l'évaluation, y compris peut-être en envisageant une évaluation à froid.

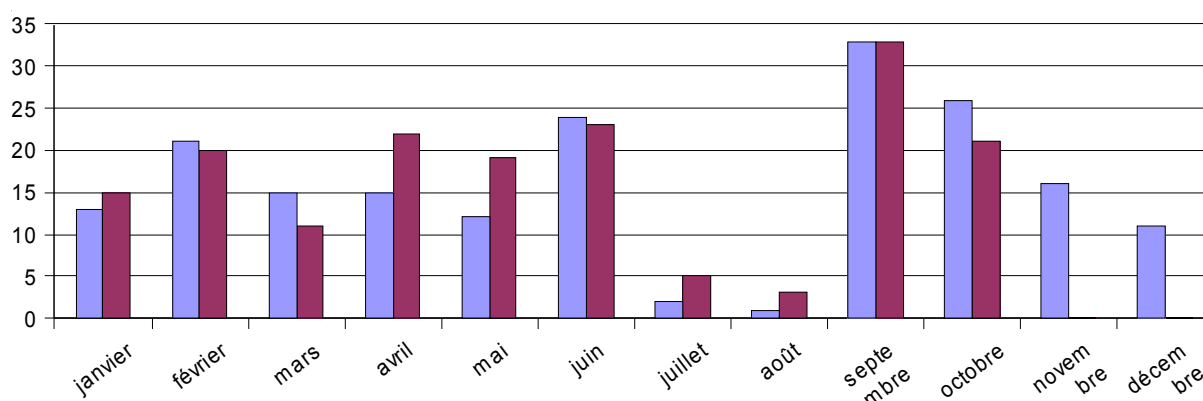
Ce travail devrait être mené avec les correspondants formation et il a été décidé dans un premier temps de le faire porter sur un nombre limité de formation avec pour objectif de déterminer à terme des procédures qui puissent se décliner selon les stages.

3 - ACTIVITÉ DE CONSEIL, D'INFORMATION ET D'ORIENTATION

L'année 2008 a vu une reprise de l'activité de conseil que le blocage des locaux de fin 2007 avait interrompue.

L'augmentation est de près de 9% par rapport à l'année précédente, qui elle même marquait une augmentation de près de 8%. Le besoin d'information du public sur les concours est patent, et il touche aussi bien les personnels en poste que les personnes extérieures aux bibliothèques.

Activité de conseil du CFCB en 2007 et 2008



On voit que la reprise des RDV en 2008 (colonne bleue) est lente et que les conséquences d'un blocage des locaux outre l'absence complète de RDV durant la période, entraîne une baisse d'activité sur les 6 mois qui suivent.

Le CFCB continue à afficher les offres d'emploi dont il a connaissance et à accompagner les stagiaires inscrits aux préparations concours dans la recherche d'emploi en leur signalant systématiquement les offres diffusées dans les bibliothèques du réseau toulousain. Ce travail de proximité ne peut en effet se faire que sur la région toulousaine.

La mise en place du nouveau site web devrait permettre de davantage structurer cette activité en lui donnant une meilleure visibilité.

4 - ACTIVITÉ DE DOCUMENTATION PROFESSIONNELLE

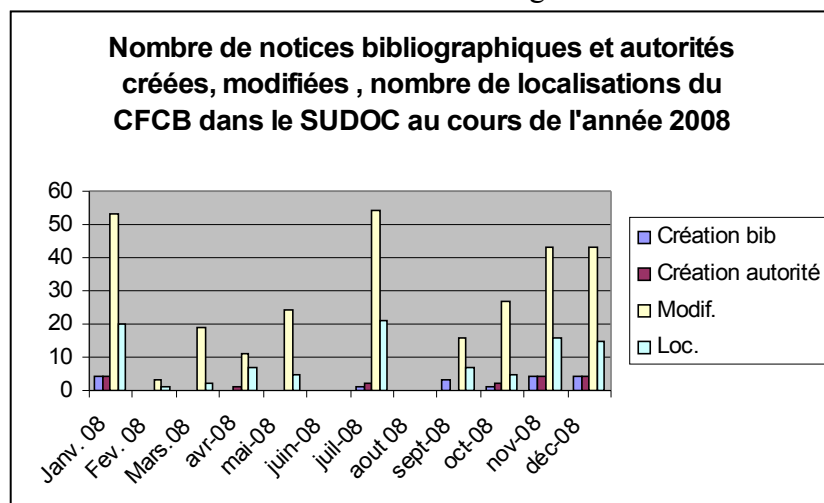
En 2008 la bibliothèque du CFCB a été sollicitée par un secteur de la Formation continue pour un dépôt de son fonds.

Les collections du secteur Formation de Formateurs, sont désormais traitées et communiquées par la bibliothèque du CFCB au même titre que le fonds de mémoires du secteur Travail Social. C'est un dépôt important et conjugué aux acquisitions, il participe à l'accroissement en un an des collections de la bibliothèque de plus de 25%, passant à 2925 exemplaires pour 1839 titres.

Les fonds des secteurs de la Formation continue représentent désormais près de 11% des collections de la bibliothèque du CFCB (près de 27% pour les périodiques et un peu plus de 9,5% pour les ouvrages).

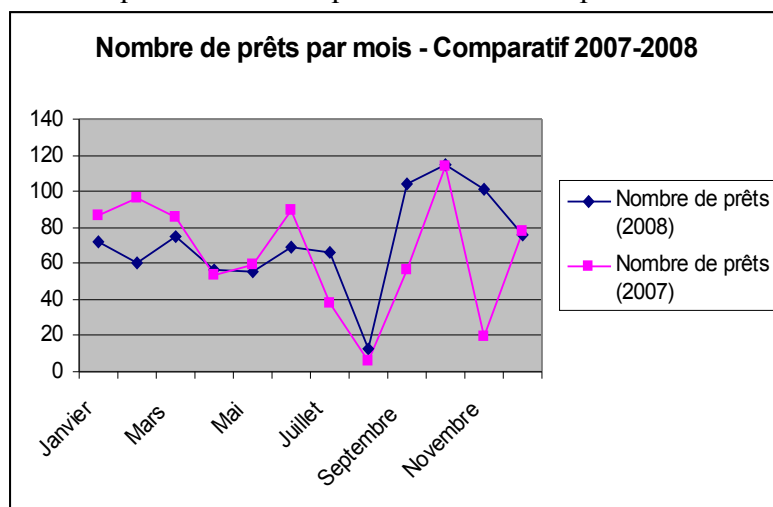
Cet accroissement pose le problème du développement de la bibliothèque : avec une seule personne pour gérer et communiquer les documents, ne risque-t-on pas d'atteindre prochainement un seuil critique tant en matière de traitement documentaire qu'en matière de fonctionnement. Pour mémoire la bibliothèque est ouverte 32h30, Laure Labetaa, la BAS responsable de la bibliothèque assure également des formations au CFCB et participe à d'autres missions, tant pour le CFCB que pour le réseau documentaire de l'université Toulouse le Mirail dont la bibliothèque du CFCB fait partie au titre de bibliothèque associée.

En matière de traitement documentaire, la bibliothèque du CFCB bénéficie du travail de catalogage en réseau, grâce au fort taux de récupération des notices et contribue à l'amélioration et à la cohérence du catalogue en modifiant les notices

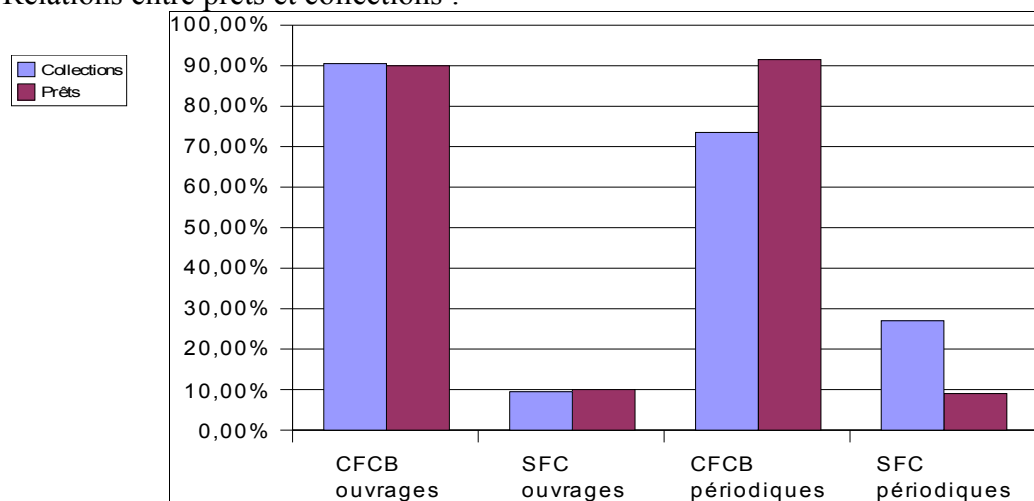


On peut noter une augmentation de l'activité de prêt, 862 prêts en 2008 alors qu'il y en avait eu 781 en 2007 mais un comparatif des chiffres sur les deux années montre bien que chaque période de blocage, période durant laquelle la bibliothèque du CFCB est inaccessible marque un coup d'arrêt pour l'activité de la bibliothèque. En effet, ce n'est qu'en septembre que les

chiffres 2008 montrent un redémarrage du prêt. Ce coup d'arrêt est d'autant plus marqué que le blocage de l'année 2007 a eu lieu alors que se déroulaient les préparations concours, période généralement très propice à la fréquentation de la bibliothèque avec des stagiaires motivés qui viennent chaque semaine durant plusieurs mois.



Relations entre prêts et collections :



PROJETS POUR 2009

Dans le cadre de la refonte du site web (cf. infra), un travail a été entrepris pour présenter la bibliothèque, valoriser ses collections et les bibliographies rédigées en lien avec les concours et les stages de formations continues. Des signets ont également été mis à disposition.

Ce travail devrait être prolongé en 2009 en particulier en lien avec les projets de restructuration des préparations concours par modules.



Centre de Formation aux Carrières des Bibliothèques

Midi-Pyrénées Languedoc Roussillon

> Accueil > bibliothèque

[Contacts](#) [Intranet](#) [Plan du site](#)

Recherche :

Qui sommes-nous?

Suivre un stage ▾

Préparer un concours ▾

Se documenter ▾

Liens ▾

Cours en ligne ▾

Archives

Présentation de la bibliothèque

Collections et services

Nouvelles acquisitions

Bibliographies

SE DOCUMENTER

des locaux de l'université du Mirail, la bibliothèque du qu'à nouvel ordre, les prêts en cours sont prolongés. Dès organiser un retour des documents sur l'université, nous

vous préviendrons.
Merci de votre compréhension.

Le CFCB a une mission d'information auprès des usagers. Pour cela, il met à votre disposition une bibliothèque ouverte à tous et spécialisée dans le domaine de l'information et de la documentation.

Vous trouverez sur le site une [présentation détaillée de la bibliothèque](#) et des ressources disponibles.

Vous pouvez également consulter la liste des [dernières acquisitions](#) ainsi que des [bibliographies thématiques](#).

Pour toute suggestion ou renseignement complémentaire:

Laure LABETAA -
Bibliothèque du CFCB

tel: 05-61-50-36-65
fax: 05-61-50-45-30

mél: laure.labetaa@univ-tlse2.fr

[Mentions légales](#) | [Conseils d'utilisation](#) | [Suivre les actualités](#): [RSS](#) [haut de la page](#)

Par ailleurs suite à un appel à candidature du SCD, la responsable de la bibliothèque Laure Labetaa assume la fonction d'administrateurs de données acquisitions, elle aura un rôle d'information et de formation ainsi qu'une expertise sur le module des acquisitions du logiciel Horizon, en étant le correspondant du module des acquisitions pour l'ensemble des bibliothèques associées de l'Université Toulouse Le Mirail, en relation avec l'ensemble des acteurs du réseau Horizon tant sur l'université que sur le réseau toulousain que ce soit les autres SCD ou le Service Interétablissements de Coopération documentaire de Toulouse.

5 - COMMUNICATION ET PROMOTION DU CFCB : VIE DU RESEAU ET SITE WEB

Au cours de cette année 2008 un travail important a été mené au niveau de la communication du CFCB. Ce travail s'est décliné sous plusieurs aspects :

- la migration vers un nouveau site web dynamique, plus maniable et plus évolutif
- le renforcement du réseau des correspondants formations
- des prises de contacts avec l'ensemble des partenaires sur les deux régions et la participation aux journées et rencontres organisées par la SDBIS

UN NOUVEAU SITE WEB <http://cfcb.univ-tlse2.fr>

En 2008, le site web du CFCB a évolué vers un site dynamique.

Ce changement s'imposait, l'ancien site, statique, était peu maniable, le départ du service en septembre 2007 de l'administrateur du site avait aggravé la situation. Les mises à jour étaient difficiles, lentes.

Le nouveau site s'intègre dans le schéma général de l'université du Mirail, avec une gestion sous le CMS K-SUP, déjà utilisée par de nombreuses universités et surtout pour de nombreux sites de l'université Toulouse le Mirail, qui peuvent ainsi être chaînés, et dont les informations peuvent être facilement répercutées d'un site à l'autre.

Le projet a été mené avec la DTICE (Direction des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement), service transversal de l'Université du Mirail qui a assuré le recueil de nos besoins, la formation des agents (une formation « administration du site » et des formations « contributeurs »), la mise en ligne et l'accompagnement tout au long de la mise en place.

L'utilisation de la technologie K-SUP qui s'appuie sur des formulaires et l'utilisation d'un éditeur de contenus, permet à des non-informaticiens, après formation, de maintenir le site au quotidien. Le CFCB bénéficie à nouveau d'un webmestre au sein du service, ce qui facilite grandement la communication et l'information.

Tous les outils nécessaires ne sont pas encore disponibles mais la création des outils manquants comme par exemple la mise en place d'un fil RSS ou la création de formulaires spécifiques pour les stages courts sont au programme de l'année 2009.

Le choix fait en 2007 de renoncer au catalogue papier au profit d'une communication exhaustive sur le web s'est trouvé justifié par le déploiement de cet outil.

Le site du CFCB est accessible directement mais s'inscrit aussi dans l'organisation des services du Mirail que ce soit au niveau de la description du service ou dans la charte graphique, qui a été définie avec l'aide de la DTICE.

UNIVERSITÉ FORMATION RECHERCHE INTERNATIONAL VIE ETUDIANTE RESSOURCES

Université de Toulouse II-Le Mirail

Arts, Lettres et Langues
Sciences Humaines et Sociales
Sciences, Technologies et Santé

UNIVERSITÉ DE TOULOUSE LE MIRAIL

Université de Toulouse

Accueil UTM > Université > Organisation > Services

Recherche avancée

Centre de Formation aux Carrières des Bibliothèques Midi-Pyrénées et Languedoc-Roussillon (CFCB)

Site : <http://cfcb.univ-tlse2.fr>

Structure(s) de rattachement : [Service de la Formation Continue](#)

Activités

Le **Centre de Formation aux Carrières des Bibliothèques** Midi Pyrénées Languedoc Roussillon met en œuvre des actions de formation professionnelle sous forme de stages courts, 1 à 3 jours, d'adaptation à l'emploi ainsi que des sessions de préparation aux concours des bibliothèques d'Etat. ([catalogue des stages 2009](#))

Il répond à des appels d'offres des collectivités territoriales dans le domaine des bibliothèques .

Il assure une mission d'information, de conseil, d'étude, de [documentation](#) et d'orientation pour les professions des bibliothèques, du livre et de la documentation.

En partenariat avec des institutions liées aux bibliothèques, il organise des journées ou des voyages d'études.

Chiffres clés

1998 - 2008

UNIVERSITÉ

Historique
Politique générale
Quelques chiffres

Organisation

- o Statuts
- o Organigramme
- o Direction
- o Les 3 Conseils
- o Composantes
- o Ecoles Doctorales
- o Equipes de recherche
- o **Services**

Publications

- o Archives
- o Magazine audiovisuel
- o Guides
- o PUM
- o Publications diverses non PUM
- o Archives ouvertes
- o Université Ouverte des Humanités

Ce projet s'est mis en place dès le début 2008, Laure Labetaa, a suivi la formation d'administration puis a profité de la fermeture pédagogique de l'université en avril, période traditionnellement sans stages de formation continue pour saisir le contenu et alimenter ce nouveau site.

L'ensemble du service a ensuite suivi une formation de base à K-SUP dans le but de pouvoir contribuer de manière autonome à la saisie d'information, sous la coordination de notre webmestre.

Dans un premier temps la structure est restée très simple, reprise de l'ancien site. Le travail sur la charte graphique et le logo du Centre a été l'occasion de faire évoluer ce logo vers plus de simplicité et de dynamisme :



Ce nouveau logo a ensuite été repris sur tous nos documents et papiers officiels.

La mise en ligne définitive date de septembre 2008. Le catalogue 2009 a été saisi et c'est aujourd'hui un véritable outil offrant un panorama des activités du Centre. On y trouve le catalogue des stages thématiques, les conditions d'inscription, la description des concours de bibliothèques d'État et de leurs modules de préparation offerts par le CFCB, une rubrique concernant la bibliothèque. Les informations peuvent être téléchargées.

Par ailleurs la simplicité d'intervention permet une mise à jour rapide en cas de besoin.

cfcfb
UNIVERSITÉ DE TOULOUSE LE MIRAIL

Centre de Formation aux Carrières des Bibliothèques
Midi-Pyrénées Languedoc Roussillon

Recherche :

Qui sommes-nous?
Suivre un stage ▾
Préparer un concours ▾
Se documenter ▾
Liens ▾
Cours en ligne ▾
Archives

Rattaché au service de la Formation continue de l'Université Toulouse2-Le Mirail, le Centre de Formation aux Carrières des Bibliothèques (CFCB) Midi-Pyrénées / Languedoc Roussillon se consacre à la formation professionnelle dans le domaine des bibliothèques.

Il s'adresse aux professionnels des bibliothèques qui souhaitent enrichir leur pratique et leur culture professionnelles ainsi qu'aux personnes préparant les concours des bibliothèques. Il met à disposition une documentation spécifique grâce à sa bibliothèque ouverte à tous.

Retrouvez les interventions de la journée d'étude du 9 mars 2009 organisée par le CFCB et l'ABF Midi Pyrénées sur le livre électronique.

Le fonctionnement de l'Université du Mirail est très perturbé depuis début mars 2009, vous trouverez toutes les informations [icône]. ATTENTION nous n'avons pas accès au fax ni à nos téléphones. Merci de privilégier la messagerie (voir contacts)

Le stage "Initiation pratique à l'encadrement", 27-28 avril, aura lieu dans la salle de réunion du SICD, BU de l'Arsenal, 11 rue des puits creusés, Toulouse.

Le stage "Reliure et entretien, niveau 2", 27-28 avril, est maintenu à Perpignan. Le stage "Initiation à la recherche documentaire, 13-15 mai, est annulé.

Le stage "Bibliothèque et outils du web 2.0", 18-19 mai, est maintenu, la salle sera précisée prochainement. Le stage "Anglais bibliothéconomique, 27-29 mai, est maintenu, la salle sera précisée prochainement.

Attention, nous n'accédons pas au fax et le service du courrier est perturbé. Pour vos inscriptions aux stages, merci de nous contacter également par mel.

BIBLIOTHEQUE: Les prêts en cours sont prolongés, dès qu'il sera possible d'organiser un retour des documents sur l'université, nous vous préviendrons sur ce site.

[Contacts](#) [Intranet](#) [Plan du site](#)

Copie d'écran du 24 avril 2009

ce nouveau site a également permis de développer deux espaces extranet accessibles par login et mots de passe

- le premier pour le réseau des correspondants formation sert de base au travail en réseau, il permet de partager les outils de travail, les comptes rendus de réunions, divers documents ;
- le second réservé à l'équipe du CFCB sert d'espace de travail partagé, ce qui est d'autant plus précieux que l'ensemble des postes du service ne sont pas sur le même réseau interne de l'université, les postes de la bibliothèque et de sa responsable sont sur le réseau du SCD, les postes des autres membres de l'équipe sont sur le réseau de la Formation continue. Sans cet espace extranet il nous était impossible de partager véritablement des fichiers (sauf à recourir à l'envoi par mel ou par clé usb).

Le bilan que nous tirons de ce travail est très positif :

- souplesse des mises à jour
- satisfactions des utilisateurs

Certes il reste encore des aspects à améliorer mais on peut espérer que les projets 2009 permettront encore d'accroître la visibilité du CFCB dans ce domaine.

PROJETS POUR 2009

En collaboration avec la DTICE, il est prévu de travailler sur les outils manquants, en particulier un formulaire pour la saisie des stages courts actuellement manquant. Nous avons utilisé pour la saisie du catalogue 2009 le formulaire de saisie des cursus, qui ne convient pas entièrement en ne permet d'optimiser la présentation et la recherche. Ce travail devrait se mener en collaboration avec l'ensemble des services de l'université concernés par ce formulaire : les pôles du service de la Formation Continue, le service de la Formation continue des personnels.

L'imbrication avec les autres sites des services de l'université du Mirail se poursuivra également avec le projet du SCD de travailler lui aussi à la refonte de son site web. Le site du SCD présentera le réseau documentaire de l'université. La bibliothèque du CFCB, qui en tant que bibliothèque associée est membre de ce réseau devra trouver comment s'insérer dans ce schéma.

RÉSEAU DES CORRESPONDANTS FORMATION

Le réseau des correspondants formation est un élément important de la vie et du travail du CFCB.

En 2008, se sont tenues trois réunions, alors que traditionnellement ce sont deux réunions traditionnelles qui rythment l'élaboration du programme du CFCB.

La première réunion en janvier 2008 correspondait en fait à la dernière réunion 2007, qui n'avait pu se tenir, en fin d'année, d'une part en raison du blocage des locaux, d'autre part parce qu'il avait paru préférable d'attendre que l'équipe du CFCB soit au complet pour un tel rendez-vous.

La première véritable « réunion 2008 » s'est tenue en juillet dans les locaux du CFCB et la seconde réunion en novembre à Perpignan, car il a été décidé de varier le lieu des réunions en alternant une réunion à Toulouse et une réunion dans un des établissements des deux régions.

Ces réunions permettent de compléter les informations transmises par les plans de formation (5 plans de formation ont été reçus cette année par le CFCB), d'approfondir le recueil des besoins, de lancer les projets communs et de rendre compte de leur déroulement.

Lors de la première réunion en juillet, les membres de l'URFIST Midi Pyrénées Languedoc Roussillon ont été conviés ce qui nous a permis ensemble de repréciser les missions respectives de ces deux services, particulièrement pour ce qui touche les technologies de l'information et de la communication. La perspective d'une journée d'étude organisée conjointement en 2009 a également été évoquée.

La mise en place d'un extranet, l'organisation de journées spécifiques pour les correspondants formation ont contribué à renforcer ce réseau.

RENCONTRES ET RÉUNIONS

A l'occasion de mon arrivée à la direction du CFCB en janvier 2008, j'ai rencontré l'ensemble des partenaires des deux régions, les directeurs de SCD que je ne connaissais pas encore, tous les correspondants formation, les conseillers du livre et de la lecture de la DRAC Midi Pyrénées et de la DRAC Languedoc Roussillon.

A ce propos, il est important de noter que depuis 2008 les Conseillers du Livre et de la Lecture des deux régions desservies par le CFCB sont invités au Conseil de Direction.

Je participe régulièrement aux réunions initiées par Languedoc-Roussillon Livre et Lecture sur la formation des bibliothécaires.

J'ai également participé à la réunion des directeurs de BU et grands établissements en mars 2008 organisée par la SDBIS et en avril à la réunion des CRCFB et correspondants formation qui s'est tenue à Médiadix.

6 - PERSONNEL DU CENTRE

En 2 ans, l'équipe du FCB a connu un important renouvellement passant de 6 à 5 personnes et de 5,1 Équivalent temps Plein (ETP) à 4,70 ETP. Sur les 6 personnes travaillant au FCB en 2006 seules 2 personnes sont encore dans l'équipe aujourd'hui.

Au 1^{er} janvier 2009, 5 personnes travaillent au CFCB :

CATEGORIE A

***Une directrice** : Madame Catherine ROUSSY, **Conservateur en chef**, nommée sur ce poste au 1^{er} janvier 2008 (temps complet)

***Une bibliothécaire** Madame Chrystèle MABIC, nommée au 1^{er} septembre 2007, (temps complet).

Madame Mabic, adjointe de la directrice, a la responsabilité de la mise en place et du suivi du catalogue des stages de formation continue, elle participe activement à l'animation du réseau des correspondants formation et à l'activité de veille lié à l'évolution des métiers et des législations.

CATEGORIE B :

***Une BAS** : Mademoiselle Laure LABETAA (temps complet) titulaire.

Mademoiselle Laure LABETAA assure le fonctionnement de la bibliothèque tant au niveau de l'accueil du public que du traitement des ouvrages, elle effectue le suivi financier des opérations courantes du CFCB ainsi que les dossiers de paiement des intervenants. Elle a également pris en charge en 2008 la responsabilité du site web et s'est investie dans le réseau documentaire du Service Commun de Documentation (SCD) de l'université en devenant personne ressource au titre du module des acquisitions du SIGB pour les bibliothèques associées.

***Un technicien dans le corps des ITRF (BAP I)** chargé du suivi des préparations aux concours Monsieur Jean Louis PUECH (temps complet) occupe ce poste gagé sur fonds CFCB. Il assure à ce titre la plupart des rendez-vous liés aux activités de conseil et d'orientation. En 2008 il a assumé de manière officielle la responsabilité du suivi technique des postes et matériels informatique du service, à l'exception des deux postes de la bibliothèque pris en charge par le SCD de l'université. Il s'investit également dans les opérations de communication.

CATEGORIE C :

* Madame Christine POMIAN, **agent contractuel** (temps partiel 70%) qui remplace madame Thérèse MÉRENS, **adjoint administratif** titulaire qui a fait valoir ses droits à la retraite. Ce contrat est gagé sur les ressources propres du CFCB.

Madame Pomian s'occupe de l'accueil et des renseignements téléphoniques, elle a la responsabilité du suivi administratif des stages de formation continue, elle réalise le suivi financier des conventions en lien avec le service de la Formation continue, elle participe également à l'élaboration et à la mise en forme des différents documents réalisés par le service. Enfin elle assure le suivi des fournitures de bureau.

Cette équipe réduite et la contrainte forte que fait peser sur le budget du CFCB l'existence de deux postes sur ressource propres alors même que ces postes sont indispensables au bon fonctionnement du service, sont autant de fragilités potentielles du CFCB d'autant plus qu'en

fonctionnement normal, les personnels sont amenés à se déplacer fréquemment, étendue géographique du territoire desservi et polyvalence des fonctions obligent.

De ce fait toute absence de longue durée, qu'elle soit prévue comme les préparations concours suivies par madame Mabic et mademoiselle Labetaa à compter d'octobre 2008, ou imprévue comme les congés maladies, rend le fonctionnement quotidien très tendu.

Il convient à ce propos de souligner la conscience professionnelle des membres de l'équipe et leur capacité de polyvalence, qui permettent de maintenir en toute circonstance la totalité des services.

7 - BILAN FINANCIER

Voir en annexe le bilan financier fourni par le service de la Formation Continue(en date du 2 février 2009) et les tarifs appliqués par le CFCB. A ce propos il convient de noter que la Conseil de direction du 12 juin 2008 a validé le principe d'une augmentation des tarifs de 5%, augmentation qui a ensuite été votée en CA et appliquée dès septembre 2008 pour les préparations concours et janvier 2009 pour les stages de formation continue.

Ce bilan mentionne les reliquats des années précédentes.

La question des prélèvements exceptionnels du CA de l'Université de 8% et 38% en 2003 et 2004 doublé d'un prélèvement de 10% sur le solde demeure en suspens. Ces sommes ne sont pas intégrées au bilan financier.

Le suivi financier demeure complexe du fait de l'éclatement du budget du CFCB en 3 parties distinctes dont l'une sans visibilité véritable pour le CFCB :

- CR 207 pour la partie fonctionnement
- CR 209 pour la partie bibliothèque
- intégration à un CR commun pour l'ensemble du service de la Formation continue pour la rémunération du personnel sur ressources propres et le paiement des heures complémentaires. Nous ne disposons pour ces sommes d'aucun relevé détaillé formalisé et régulier.

Un point complet a été fait début 2009 avec le service de la Formation Continue pour apurer les questions encore en cours mais le blocage des locaux de l'université et les problèmes de fonctionnement qui en ont découlé n'ont pas permis de mener à bien ce travail.

Cette année il reste donc des divergences entre le bilan financier fourni par le service de la Formation Continue et le suivi effectué par le CFCB.

Le montant total de la subvention accordée par le Ministère en 2008 s'élève à 100000 € (95000 € en 2007, 112000 € en 2006 et 113000 € en 2005).

En 2008, la DRAC Languedoc Roussillon n'a pas renouvelé le versement d'une subvention accordée depuis 2 ans et qui permettait l'accueil gratuit de stagiaires de la lecture publique de la région Languedoc Roussillon à certains stages du CFCB. Cette situation qui s'explique plus par des problèmes budgétaires plus que par une volonté de la DRAC de ne pas renouer des liens avec le CFCB devrait changer en 2009.

Il faut souligner que préserver son fonds de réserve est important pour le bon fonctionnement du centre, cela permet garantir le paiement des personnels contractuels et des intervenants quels que soient les aléas des prestations rémunérées.

Il convient également de noter qu'en plus de la contribution de 10% sur les ressources propres que verse le CFCB au service de la Formation Continue, le centre contribue également au fonctionnement d'autres services de l'université dans une mesure modeste mais réelle :

- gestion de la documentation pour deux secteurs du service de la Formation Continue,
- accueil gratuit de stagiaires du service de formation du personnel de l'université Toulouse le Mirail pour quelques stages, définis en commun avec le service de formation du personnel.

8 - -CONCLUSION

Malgré la baisse du nombre de stages, 2008 a été une année importante pour le CFCB qui a vu son équipe se stabiliser après deux ans de nombreux changements. De nombreux projets ont été lancés qui devraient se poursuivre en 2009.

La perspective d'une redéfinition des rapports avec le service de la Formation Continue, qui a évoqué à plusieurs reprises au cours de l'année la nécessité de rediscuter les termes de la convention qui lie les deux services, est également un élément fort et, espérons-le, porteur de stabilisation pour le CFCB.

En effet, depuis plusieurs années les relations du CFCB avec le service de la Formation Continue auquel il est rattaché ont été parfois difficiles. Pour mémoire, le statut du CFCB est régi par la convention du 1^{er} septembre 2002, qui précise les conditions du rattachement du CFCB au service commun de la Formation Continue de l'université de Toulouse le Mirail, avec entre autres un directeur nommé par le ministère après avis du président de l'université, un budget propre qui inclut un prélèvement de 10% de ses recettes propres (hors subvention de fonctionnement) au service de Formation continue.

Hors convention des liens se sont noués, qui ne sont pas formalisés : la bibliothèque héberge et traite deux fonds de secteurs du service de formation continue : le Travail social et la Formation de formateurs, le CFCB prête à l'occasion sa salle de formation informatique aux secteurs de la Formation Continue qui en font la demande.

La question du budget n'est qu'un élément de ces relations qui ont évolué au cours de l'année, allant d'une situation parfois conflictuelle à une reprise de relations plus apaisées.

Le rôle et l'engagement de tous les acteurs de la formation continue demeure également un atout précieux alors même que les changements structurels et législatifs récents laissent présager pour le CFCB comme pour l'ensemble des acteurs universitaires des évolutions profondes et rapides.

Rapport rédigé le 4 mai 2009
par Madame Catherine ROUSSY
Conservateur en chef, Directrice du CFCB
Midi-Pyrénées/Languedoc Roussillon

avec l'aide de Laure Labetaa, Chrystèle
Mabic, Christine Pomian, Jean Louis Puech