

# **RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ CFCB MIDI-PYRÉNÉES / LANGUEDOC ROUSSILLON 2007**

L'année 2007 a été marquée par un renouvellement important de l'équipe avec le départ de 3 personnes, l'arrivée d'une nouvelle personne et la vacance du poste de direction au cours des 4 derniers mois de l'année. La difficulté de ce dernier trimestre 2007 a été encore accrue par les perturbations du mouvement étudiant. Il a fallu trouver d'autres lieux d'accueil pour les stages, même s'il faut souligner que grâce à l'activité de l'équipe du CFCB, à l'aide des SCD toulousains et en particulier à l'appui de la Bibliothèque Universitaire Centrale de l'Université Toulouse le Mirail, aucun stage n'a été annulé suite aux blocages des locaux de l'Université et donc du CFCB. Mais cela a gêné la mise en place des activités 2008.

Les orientations du CFCB et son activité sont restées dans la ligne des choix des années précédentes.

Les objectifs restaient le maintien d'une diversification des thématiques de la formation continue afin de mieux accompagner les évolutions du métier et un renforcement des contenus des préparations concours.

Ces objectifs se sont appuyés sur une analyse des besoins et un travail en commun avec les correspondants formation. Normalement deux réunions annuelles se tiennent par an, mais si cette année la première réunion a pu avoir lieu en juillet pour le recueil des besoins, la deuxième réunion prévue en décembre a été reportée au mois de janvier d'une part en raison du blocage des locaux de l'Université, mais surtout pour se tenir en présence de l'équipe du CFCB au grand complet.

Le CFCB a reçu 5 plans de formation ainsi que des demandes plus ponctuelles de la part des autres établissements. Des changements de personnel peuvent expliquer ce nombre plus faible de plans de formation.

Les évaluations « à chaud » faites immédiatement à la fin du stage par les stagiaires et les intervenants permettent également de faire évoluer l'offre de formation, même s'il convient de les pondérer par les analyses à plus long terme, ce qui s'est passé cette année pour les formations de catalogage et UNIMARC par exemple.

## SOMMAIRE

<b>PRÉPARATIONS AUX CONCOURS</b>	<b>3</b>
<b>ACTIVITÉ EN PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL : STAGES DE FORMATION CONTINUE</b>	<b>7</b>
<b>ACTIVITÉ DE CONSEIL, D'INFORMATION ET D'ORIENTATION</b>	<b>10</b>
<b>ACTIVITÉ DE DOCUMENTATION PROFESSIONNELLE :</b>	<b>11</b>
<b>PERSONNEL DU CENTRE</b>	<b>19</b>
<b>BILAN FINANCIER</b>	<b>20</b>
<b>COMMUNICATION, PROMOTION DU CFCB</b>	<b>21</b>
<b>CONCLUSION</b>	<b>22</b>
<b>ANNEXES</b>	<b>23</b>

## PRÉPARATIONS AUX CONCOURS

En 2007, le CFCB a assuré la préparation aux concours d'Etat des bibliothèques programmés sur deux sessions 2006-2007 et 2007-2008. Mais les incertitudes concernant les ouvertures, les épreuves et les programmes, qui avaient perturbé la programmation en 2006 ont à nouveau perturbé les préparations en 2007.

Pour plus de détails voir en annexe les fiches descriptives de chaque préparation avec bilan récapitulatif pour la session 2007, bilan d'activité du dernier trimestre pour la session 2008 (**rédaction des fiches Jean-Louis Puech**).

On peut noter cette année une tendance qui s'accroît depuis plusieurs années : les candidats inscrits aux préparations concours à titre individuel sont plus nombreux que les candidats inscrits par les SCD. En 5 ans le pourcentage de stagiaires inscrits directement a plus que doublé passant de 17% en 2002 à 36,4% en 2007.

Plusieurs raisons expliquent sans doute cette situation, en particulier a fait que les préparations pour les concours de catégorie B et C sont une formation de base importante pour les métiers des bibliothèques, elles permettent de préparer outre les concours d'État, les concours de la fonction publique territoriale et les concours d'ITRF de la BAP F, elles permettent aussi d'acquérir les compétences pour postuler sur des postes de contractuels en bibliothèque. Cependant les résultats présentés ci-dessous ne prennent en compte que les concours d'Etat de bibliothèque.

### Premier semestre 2007 :

Dans le prolongement des préparations mises en place au second semestre 2006, 4 formations se sont déroulées :

- Magasinier principal de 2<sup>e</sup> classe
- Bibliothécaire Adjoint Spécialisé
- Bibliothécaire
- Conservateur

La majeure partie des cours pour ces préparations s'est déroulée au deuxième semestre 2006 excepté pour les concours de Magasinier principal (compte tenu des accords Jacob sur les modifications statutaires des catégories C), et pour le concours de conservateur dont la préparation est généralement étalée du mois d'octobre à la fin mai.

### Magasinier principal de 2<sup>e</sup> classe :

Cette préparation d'abord prévue au dernier semestre 2006 avait été reportée en présentiel janvier 2007. Médiadix chargé de la logistique sur la plateforme Ganesha avait pris une décision identique pour la préparation à distance. Dans l'attente de la parution des nouvelles dispositions statutaires, d'un programme précis, et d'une date pour les épreuves, le CFCB a proposé une préparation calquée sur le concours de magasinier en chef des précédentes sessions. En raison du manque de lisibilité dans lequel ce concours a été programmé, peu de stagiaires se sont inscrits et leur motivation a fait défaut tout au long de cette préparation.

Le faible nombre de candidats n'a pas permis de monter une formation en présentiel à Montpellier.

Préparation en présentiel : Toulouse

Les intervenants exercent à Toulouse 3 et à l'UTM.

Préparation en distanciel : Montauban, Montpellier, Perpignan

L'expérience mixte de Perpignan où le distanciel est fortement encadré par des séances de regroupement assurées par Lydie GUILLAUMONT, correspondante formation, a été renouvelée.

Une formation en distanciel s'est également montée à Toulouse, encadrée par Christine Bataille pour des personnes de Montauban et à Montpellier, encadrée par Elisabeth BLANÈS, correspondante formation.

#### BAS et Bibliothécaire :

Un tronc commun en bibliothéconomie avec la préparation BAS a été reconduit cette année pour préparer à la nouvelle épreuve de composition du concours externe de bibliothécaire et à la réponse à une question relative à la gestion des bibliothèques du concours interne.

Beaucoup d'assiduité et de travail pour la préparation au concours de BAS validés par l'admission de 5 candidats.

Résultats BAS :

- admissibles: 3 et 2 qui avaient suivi la préparation l'année précédente
- admis : 4 sur liste principale externe + 1 sur liste principale interne

Résultats bibliothécaire

- admissibles : 2
- admis : 1 sur liste principale

#### Conservateur :

Pour cette promotion la dynamique est venue principalement des inscriptions individuelles, soit 80% des candidats, les internes se montrant à la fois peu motivés et peu studieux. Nous avons cependant fortement incité les stagiaires à suivre en complément des cours des stages thématiques (technique de lecture rapide, droit d'auteur, environnement institutionnel et juridique du fonctionnaire, la LOLF, mise en place d'une politique documentaire, recherche documentaire). En tenant compte des évaluations précédentes, des contacts ont été établis avec plusieurs départements de langue de l'UTM afin permettre aux stagiaires qui le souhaitaient de suivre des cours de traduction.

Résultats :

- admissibles : 3
- admis : 1 (concours de conservateur d'Etat et concours de conservateur territorial)

#### Deuxième semestre 2007 :

Le deuxième semestre a été marqué par des conditions matérielles particulièrement difficiles en raison du blocage de l'université par les étudiants en lutte contre la loi LRU. Les locaux du CFCB n'ont pas été accessibles pendant un peu plus de 5 semaines. Grâce à l'aide fournie par le SCD de l'Université Toulouse le Mirail et en particulier par Monsieur Patrick Montbarbon directeur de la Bibliothèque Universitaire Centrale, qui a mis à la disposition du CFCB les salles de réunion, aucun cours n'a été annulé.

Il est à noter que cette situation, malgré le surcroît de travail dû à la perte des locaux et des outils de travail, a eu très certainement un effet bénéfique sur la cohésion et la dynamique des groupes de stagiaires

La préparation au concours de magasiniers en chef, session 2007, a été complétée par une journée de préparation à l'écrit. Nous n'avons appris en effet que fort tard, à la rentrée, la date des épreuves d'admissibilité du concours de magasinier principal et avons donc programmé une séance de révision juste avant les épreuves écrites.

Résultats magasinier :

- admissibles : 9 à Toulouse (candidats ayant suivi la préparation les années précédentes) et 4 à Perpignan
- Résultats d'admission prévus en 2008

Ont été mises en place en présentiel les préparations suivantes pour la session 2008 :

Assistant de bibliothèque  
Bibliothécaire Adjoint Spécialisé  
Conservateur session

### Assistant de bibliothèque

Préparations en présentiel à Toulouse et Montpellier

La préparation à Montpellier est organisée et gérée par Elisabeth Blanes correspondante formation. Les formateurs sont des professionnels en poste dans les BU de Montpellier excepté Florence Barré (BU de Nîmes) et Annie Jayles (SCD de Toulouse 2).

A Toulouse le travail mené avec compétence et efficacité par les deux responsables pédagogiques Sandrine Malotaux et Geneviève Boulbet est tout à fait remarquable. Une partie de l'équipe pédagogique a été renouvelée.

Les stagiaires ont montré une motivation très importante tout au long de cette préparation à la fois par leur assiduité, leur travail et par leur présence régulière et active aux cours.

Cette préparation ne se limite pas aux épreuves du concours et aborde de nombreux aspects de la bibliothéconomie. Elle est suivie comme formation de base par les magasiniers et les candidats individuels qui trouvent là une référence appréciée dans les CV lorsqu'ils postulent sur des emplois de contractuels ce qui permet chaque année d'en intégrer certains.

Préparation à distance à Perpignan sur la plateforme de cours Ganesha avec Lydie Guillaumont comme tuteur.

### BAS

La préparation au concours de BAS, faute d'inscrits en nombre suffisant n'a pu être mise en place qu'en distanciel. Comme pour les stagiaires des universités de Montpellier et de Perpignan, les stagiaires de Midi-Pyrénées ont été formés sur la plateforme de cours Ganesha.

### Conservateur

A la parution du 1<sup>er</sup> calendrier de l'ENSSIB la préparation a principalement été concentrée sur le deuxième semestre 2007. Après l'annonce du report des épreuves écrites, un nouveau cycle de cours a été programmé.

L'équipe pédagogique a été entièrement renouvelée. Les stagiaires, pour la grande majorité des extérieurs, en plus des cours de méthodologie, avaient la possibilité de suivre des cours de bibliothéconomie (BNF, typologie des bibliothèques, économie du livre, documentation électronique, documentation à l'université) et de participer à des visites de bibliothèques.

Comme pour la précédente session les stagiaires avaient aussi la possibilité de suivre des cours de traduction dans certains départements de langue de l'UTM.

On peut rappeler aussi que depuis fin 2005, le CFCB met en ligne sur la plateforme IRIS Moodle de l'Université Toulouse-Le Mirail, <http://iris.univ-tlse2.fr/form-co/>, des cours, exercices interactifs et résumés sur les thématiques suivantes :

- Administration : notions générales,
- Bibliothéconomie :
  - Accueil et ressources d'une bibliothèque,
  - Circuit des documents,
  - Services, classifications, partenariat, sécurité, droit d'auteur...
- Les nouvelles technologies en bibliothèques

Sur cette plate-forme, 349 personnes se sont inscrites et se sont connectées depuis moins d'un an.

**AU TOTAL** l'année 2007 au CFCB Midi-Pyrénées a concerné **107 candidats**, c'est une petite baisse par rapport aux deux années précédentes (191 candidats en 2005 et 109 en 2006). Un nombre de concours moins important, les fluctuations liées à la mise en place de différents concours peuvent l'expliquer.

## **ACTIVITÉ EN PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL : STAGES DE FORMATION CONTINUE**

Voir en annexe : liste des stages réalisés et annulés, liste des intervenants, tableaux statistiques.

### **L'OFFRE DU CATALOGUE:**

Compte tenu des nombreuses nouveautés introduites en 2006, cette année 2007 a été davantage une année d'enrichissement et d'adaptation des stages existants plutôt que de créations proprement dites. Il y a eu toutefois en 2007 quelques créations :

- un stage supports de communication « papier »,
- un autre sur la conduite de réunion,
- un stage d'approfondissement Adobe Photoshop.

De nombreuses formations, dont les thématiques étaient présentes en 2006 voire en 2005, ont été largement remaniées : c'est le cas du stage sur les abonnements électroniques, Internet en bibliothèque, la conception d'un site Web, Microsoft Access ... autant de sujets en constante évolution et qui, par conséquent, nécessitent une actualisation.

Pour plus de lisibilité, les stages de formation continue ont été regroupés en grandes thématiques que ce soit dans le catalogue ou sur le site Web :

- Informatique et nouvelles technologies dont nous avons extrait les outils dédiés à la communication pour les regrouper dans un domaine distinct
- Communication
- Collections et politique documentaire
- Traitement des collections
- Bibliographies et recherches documentaires
- Management et développement personnel
- Gestion : la bibliothèque dans son environnement juridique et financier

Les stages de fin d'année ont été pénalisés par le blocage de l'Université mais avec le concours des différents SCD toulousains, il a été possible de maintenir les stages prévus, en changeant le lieu, de nombreux stages ont eu lieu à la BU du Mirail, d'autres à l'université de Toulouse 1 par exemple.

Les stages de reliure sont toujours effectués à Perpignan. Pour des raisons de sécurité ces stages sont limités à 6 inscrits maximum.

Parmi les stages annulés, on peut noter le stage sur la pratique de l'anglais en bibliothèque, stage long qui alterne présentiel (7 jours en tout) et séances en distanciel. Sa durée et l'implication demandée ont peut-être découragé les stagiaires potentiels. Certains correspondants formation pointent plutôt le besoin de formations plus courtes, ciblées sur l'anglais bibliothéconomique, pour le personnel d'accueil.

Une réflexion a été menée également autour de stages sur le traitement des collections, à partir du bilan des formations 2007 dans ce domaine par un groupe de travail animé par Chrystèle MABIC et Laure LABETAA du CFCB réunissant les formateurs catalogue et UNIMARC :

- Difficulté pour les formations catalogue et UNIMARC de trouver leur public,
- Disparité de niveaux et d'objectifs des stagiaires assistant au catalogue initiation,
- Nécessité de mieux préciser les pré-requis pour le stage UNIMARC

L'objectif est de mieux cibler les formations en 2008 afin de mieux répondre aux besoins des différentes catégories de personnel.

### **L'OFFRE HORS CATALOGUE :**

#### **Stages intra pour les Bibliothèques universitaires :**

Cette année ont été organisés deux stages en intra à la Bibliothèque Universitaire de Perpignan sur les recherches documentaires thématiques, qui ont grandement satisfait les bibliothécaires. Au vu d'une demande croissante des correspondants formation pour ce genre de stage, le CFCB essaiera de renouveler l'expérience, peut-être à terme en les insérant dans l'offre catalogue.

#### **Stages mis en place pour le CNEFPT Midi-Pyrénées dans le cadre du marché :**

Le CFCB a organisé la deuxième partie du stage sur la « presse en bibliothèque » dans le cadre du marché signé en 2006. Et dans le cadre de l'appel d'offre négocié sur plusieurs années dans certaines thématiques (Catalogage, Rameau, UNIMARC), trois stages de catalogages de monographies ont été mis en place, dont l'un spécifique à la Médiathèque de Toulouse.

#### **Stages intra pour des collectivités commanditaires :**

Deux stages ont été organisés à la demande de la DRAC de Languedoc Roussillon : un stage sur les marchés publics à la Médiathèque de Nîmes et un stage sur la reliure des ouvrages du XIX<sup>e</sup> siècle, mais ce dernier a dû être annulé faute d'inscrits en nombre suffisant.

Le CFCB a été sollicité par la Communauté d'Agglomération de Béziers pour organiser une formation en intra d'accompagnement au changement pour les agents de la Bibliothèque Béziers Méditerranée, qui devaient fin 2007 intégrer de nouveaux locaux, la bibliothèque André Malraux, et connaître de nouvelles modalités de fonctionnement.

Cette formation a commencé fin 2006 et s'est déroulée en trois temps avec un travail préalable sur la vision commune du projet et sur l'encadrement intermédiaire en deux sessions de 2 jours chacune avant une troisième session de formation de l'ensemble du personnel de deux jours.

L'organisation et le suivi de ces sessions ont pesé fortement sur l'équipe du CFCB mais lui ont permis de renforcer sa présence en Languedoc Roussillon.

### **LE PUBLIC :**

Au total les actions de formation continue ont touché un public de 684 personnes :

- 392 exercent dans l'enseignement supérieur et en ont donc bénéficié gratuitement puisque la SDB finance ces formations. (377 en 2006)
- 184 exercent dans la Fonction Publique Territoriale. Leurs employeurs ont financé leur formation. (186 en 2006)
- 108 dépendent d'autres structures (associations, autre personnel de l'UTM...) (46 en 2006)

Les stagiaires viennent à 58% des deux régions desservies par le CFCB, avec une représentativité plus grande de la région Midi-Pyrénées et en moindre partie de la région Languedoc Roussillon.



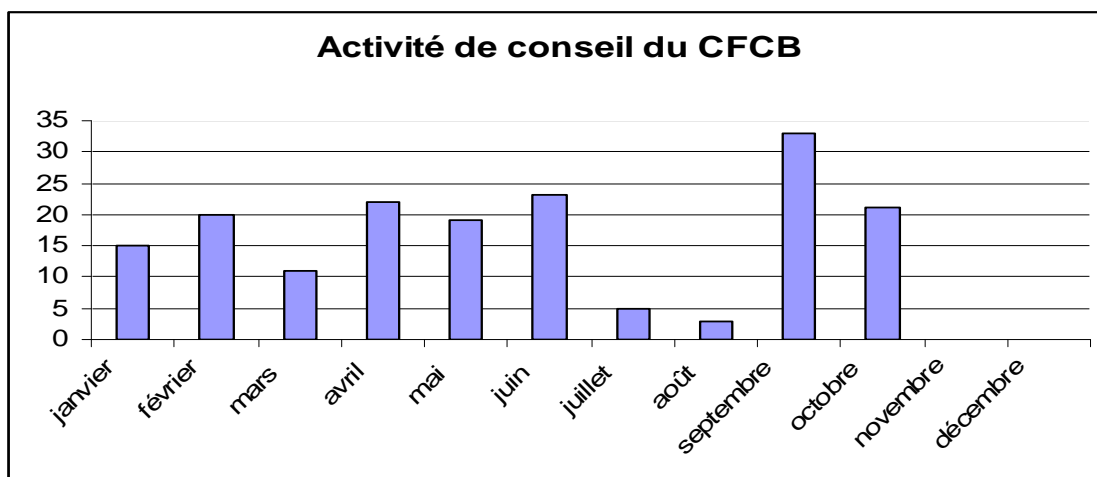
COMPARATIF

	<b>Nombre de stagiaires</b>	<b>Nombre de jours de formation</b>	<b>Nombres de sessions CFCB</b>	<b>Nombre de stages effectués pour le CNFPT</b>	<b>Nombre de stages effectués pour des collectivités hors EN</b>	<b>Recettes facturées</b>
<b>2003</b>	331	83,5	29	8	1	19 145 €
<b>2004</b>	539	110	52	1	0	20 155 €
<b>2005</b>	667	129,5	58	3	1	23 385 €
<b>2006</b>	609	136,5	49	4	9	36 984 €
<b>2007</b>	592	141	64	5	2	30 300€

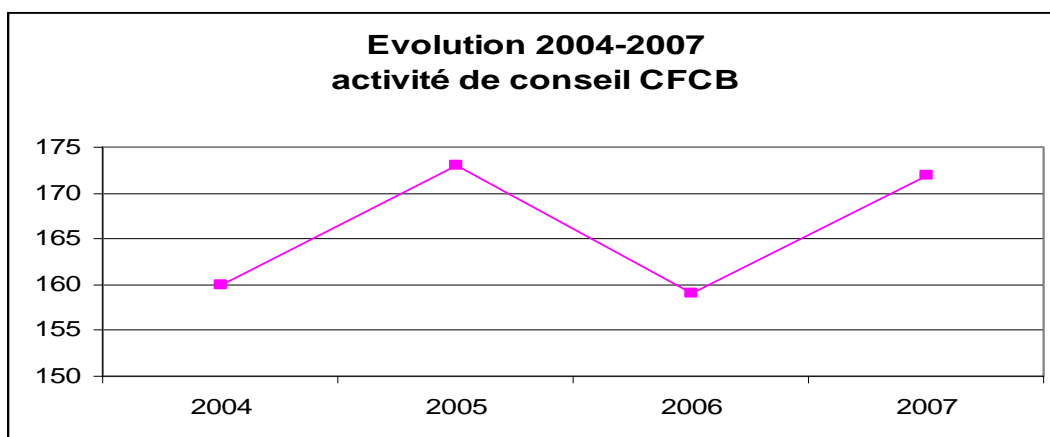
## ACTIVITÉ DE CONSEIL, D'INFORMATION ET D'ORIENTATION

Informier sur les métiers des bibliothèques a continué à être un axe important du CFCB. Jean-Louis Puech a régulièrement reçu des personnels de bibliothèques et des étudiants désireux de mieux connaître les concours de bibliothèques. 174 rendez-vous ont été ainsi assurés.

Naturellement cette activité a subi le contre-coup des mouvements étudiants de la fin 2007, aucun rendez-vous n'a pu avoir lieu en novembre et décembre 2007.



Il faut noter que cette activité se développe régulièrement, même les conséquences d'un précédent mouvement étudiant en avril-mai 2006 contre le CPE sont visibles sur ce tableau (annulation de tous les rendez-vous en avril-mai 2006).



D'autre part le site du CFCB comporte également une rubrique sur les concours d'Etat, d'ITRF, tenue régulièrement à jours.

Enfin, un panneau d'affichage permet de porter à la connaissance des intéressés les publications de postes vacants dans la région ou les régions limitrophes. Cet affichage est largement consulté. Nous sommes par ailleurs régulièrement sollicités lorsque les responsables d'établissements cherchent à recruter des contractuels.

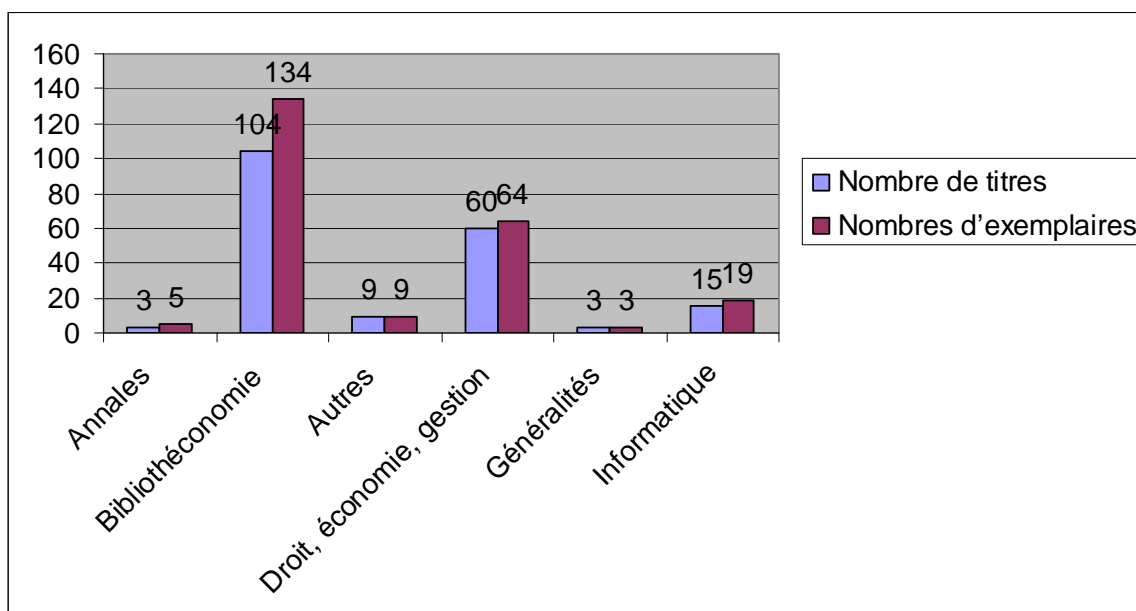
# ACTIVITÉ DE DOCUMENTATION PROFESSIONNELLE :

Bilan présenté par Laure LABETAA

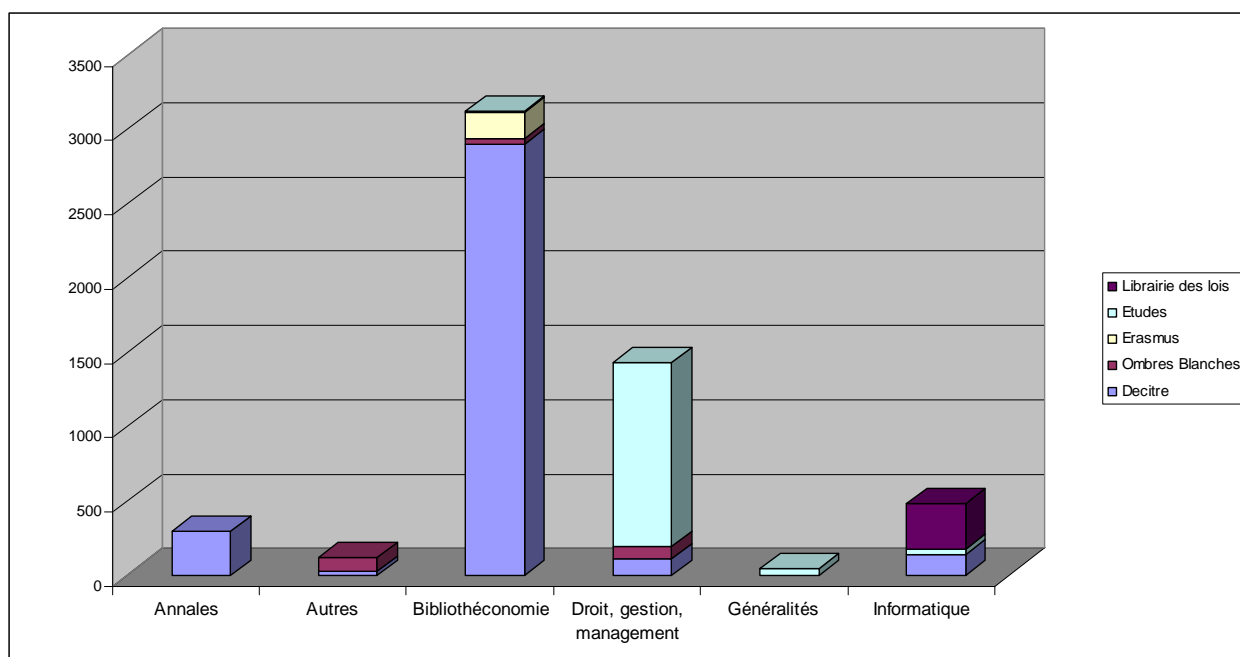
La bibliothèque du CFCB a été montée au cours de l'année 2004. Elle compte actuellement 2329 volumes et 18 périodiques vivants. Elle héberge également un petit fonds de mémoires et de périodiques de travail social (234 volumes et 5 périodiques vivants) dans le cadre d'un accord de proximité avec ce service.

## Acquisitions

L'année 2007 est marquée par le choix d'un budget « de croisière » pour la documentation. Ainsi, après trois années marquées par un effort budgétaire (2006 : 25700 €, 2005 : 27500 €), le budget 2007 est de 12000 €. Il sera exactement dépensé 11447,31 €, dont 4148,05 € de factures datant de 2006 due à la gestion de la comptabilité par les services financiers de la formation continue dont nous dépendons administrativement. Nous espérons pouvoir remédier à ce problème qui nous ampute quand même un tiers de notre budget, sachant que nous ne récupérons pas cette somme.



Nombre de titres et d'exemplaires commandés en 2007 par discipline (chiffres issus du module Acquisitions d'Horizon)



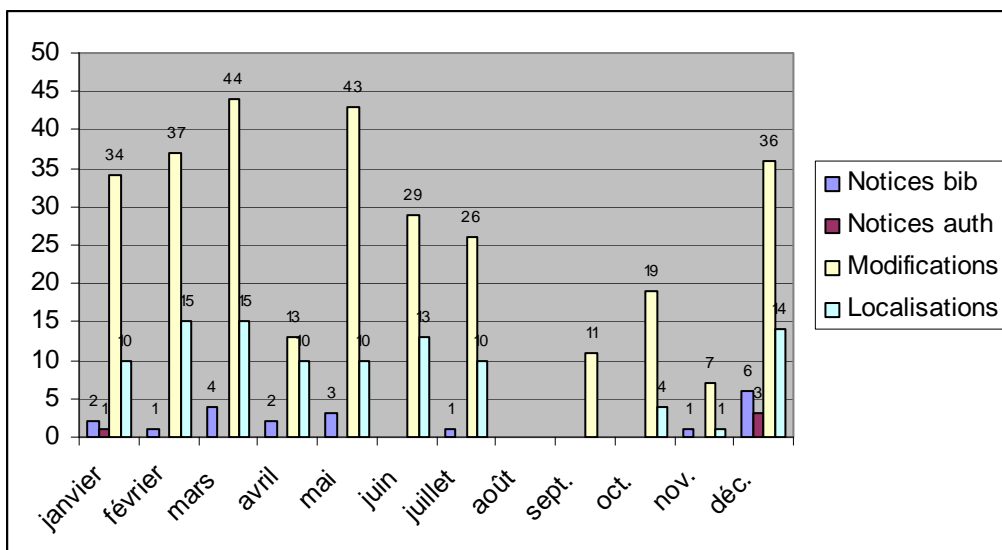
### Dépense par discipline et par fournisseurs au cours de l'année 2007 (chiffres issus du module Acquisitions d'Horizon)

Attention, ces chiffres ne comprennent pas les dépenses pour les périodiques et les arriérés 2006.

La bibliothèque du CFCB a demandé l'installation du module Acquisitions d'Horizon qui est en place depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2007. Malgré la réticence du SICD (Service Interétablissements de Coopération Documentaire) sur notre volume d'acquisitions, qui ne leur semblait pas suffisant pour une telle installation, nous avons bénéficié de l'appui du SCD du Mirail dont la politique est d'encourager l'utilisation des mêmes outils communs entre les différentes bibliothèques du campus. L'utilisation de ce module au cours d'un précédent poste a facilité la prise en main même si c'est un module qui n'est pas d'un accès facile. Ce module facilite considérablement la gestion (lettres de rappel aux fournisseurs, gestion du budget, suggestions, exemplaires signalés en commande au catalogue...) et permet donc d'offrir un service plus performant aux utilisateurs.

### Traitement documentaire

La bibliothèque du CFCB localise ses documents au sein du Sudoc (Système universitaire de documentation). Elle participe à l'enrichissement du catalogue et aux corrections de notices, avec 299 notices modifiées, 102 localisations et 24 notices créées.



**Nombre de notices bibliographiques et d'autorité créées, modifiées, nombre de localisations du CFCB dans le SUDOC au cours de l'année 2007**

Ces notices sont ensuite téléchargées dans notre SIGB Horizon.

## Public et prêt

Pour les statistiques de prêt, les chiffres concernent la période 2006-2007 qui correspond au paramétrage du SICD.

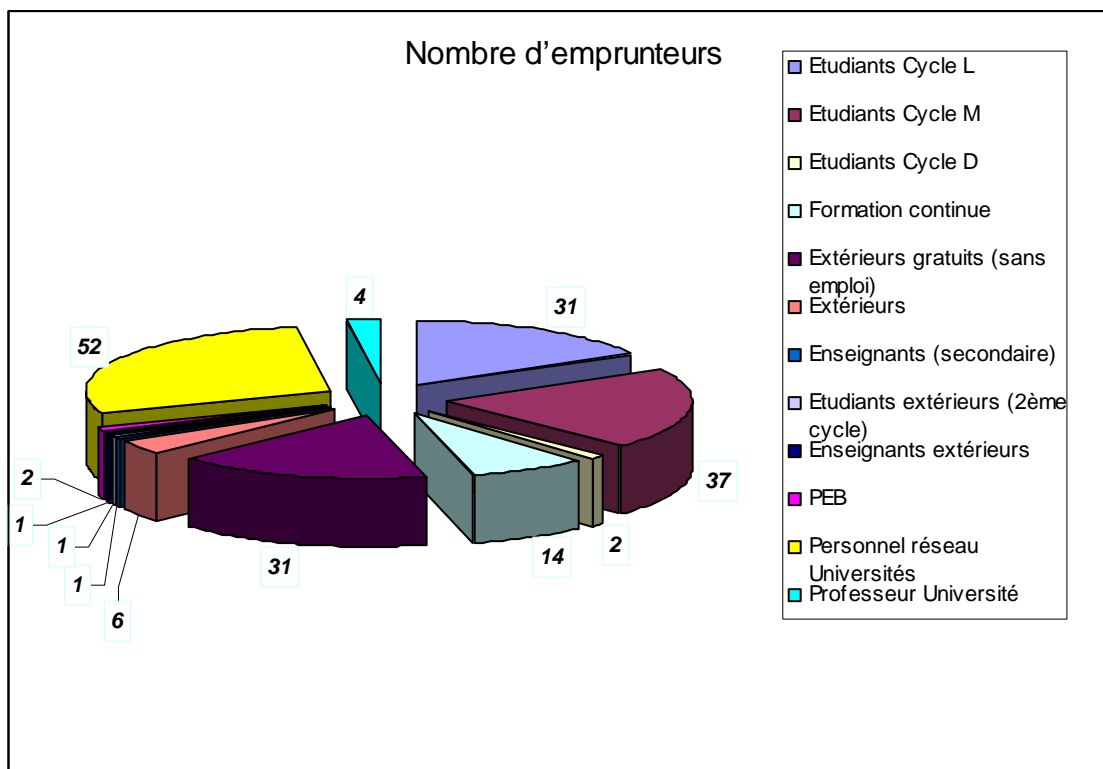
Avec 778 prêts et 172 inscrits, la bibliothèque du CFCB reste une bibliothèque très spécialisée, ce qui explique le nombre de prêt plus réduit par rapport à une bibliothèque plus « classique ».

Cependant, il faut noter la période de grève qui a démarré le 06 novembre 2007 (les conséquences ne sont donc pas encore visibles sur les chiffres que nous possédons) et a duré plus d'un mois. Cette dernière a fortement ralenti l'activité universitaire dans une période qui est normalement très intense.

Les locaux de la bibliothèque du CFCB ayant été bloqués, nous n'avons plus pu assurer le prêt des documents. En collaboration avec la Bibliothèque Universitaire Centrale, nous avons assuré des plages d'accueil à la BUC, ce qui nous a permis d'assurer le retour des documents des lecteurs qui le souhaitaient.

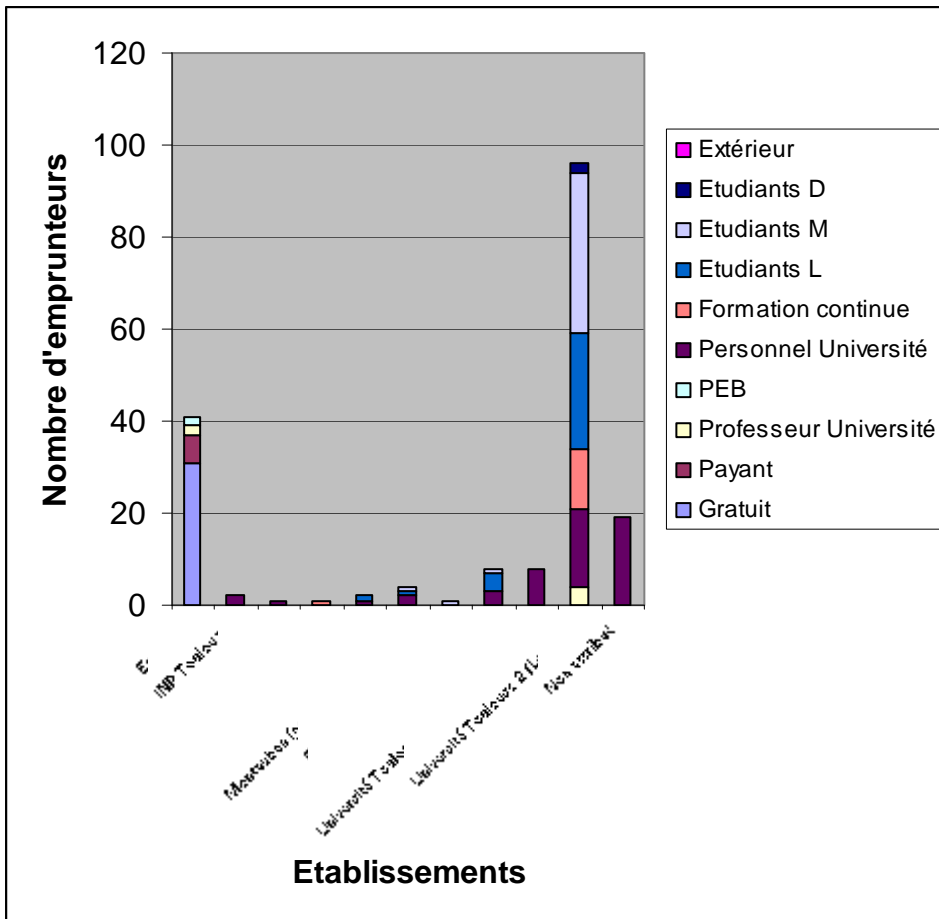
En effet, étant donné la situation, nous avons exceptionnellement allongé la durée de prêt des documents pour ne pas pénaliser les lecteurs.

Enfin, la forte proportion de stages délocalisés en fin d'année a également participé à la rupture d'une dynamique puisque beaucoup de lecteurs étaient amenés à fréquenter la bibliothèque par le biais des stages thématiques (présentation de la bibliothèque durant le stage, fréquentation forte durant les « pauses »).

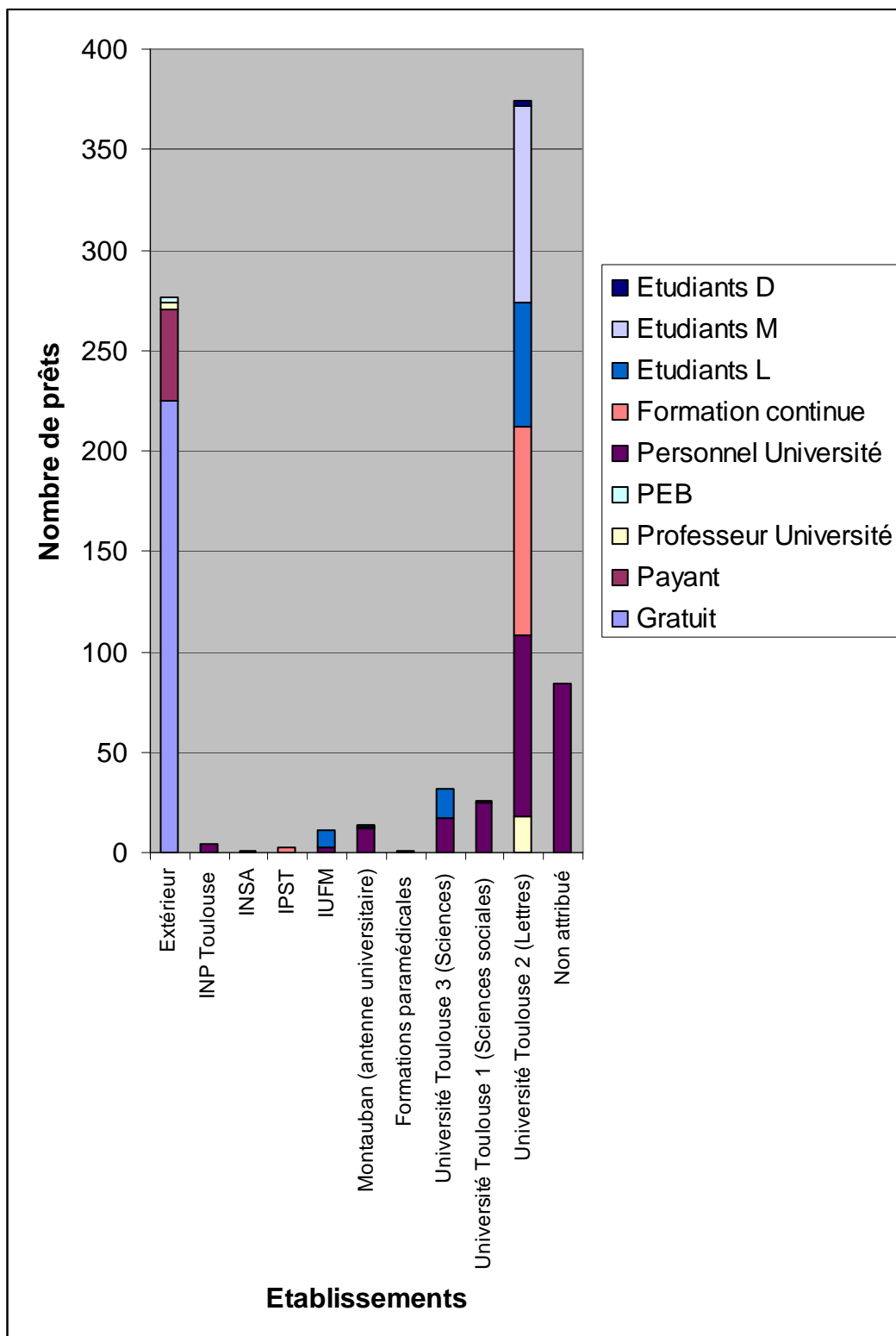


Nombres d'emprunteurs par type d'utilisateurs

La majorité des emprunteurs sont des personnels des Universités, ce qui correspond aux missions du CFCB. Nous pouvons également noter une bonne proportion d'étudiants et d'extérieurs qui sont la plupart du temps des personnes préparant les concours des bibliothèques. Les « gratuits » sont des personnes en recherche d'emploi, public que l'on retrouve fréquemment à la bibliothèque du CFCB. Enfin, les emprunteurs « formation continue » correspondent principalement aux étudiants du secteur Travail social qui viennent emprunter les mémoires déposés chez nous.



Nombre d'emprunteurs par type d'utilisateurs et par établissement au cours de l'année universitaire 2006-2007



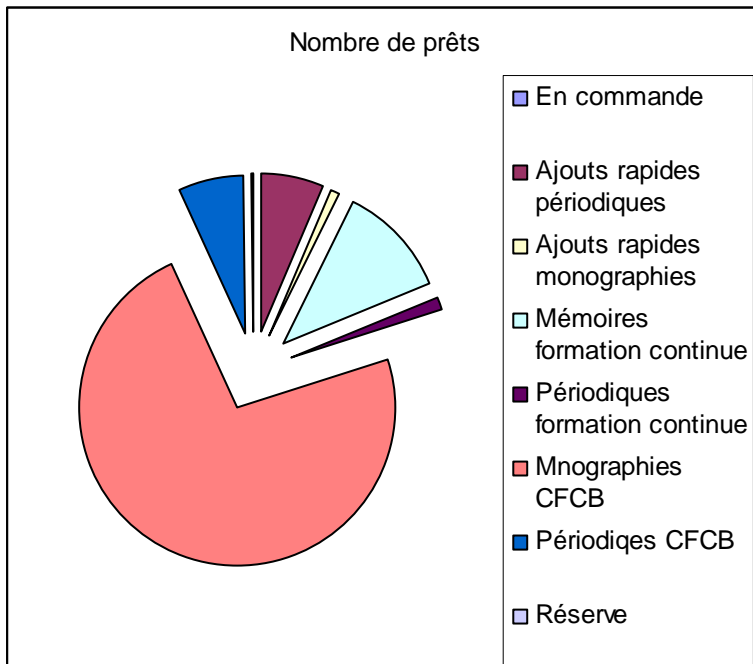
Nombre de prêts par types d'utilisateurs et par type d'établissement au cours de l'année universitaire 2006-2007

Nous pouvons noter la forte prédominance d'utilisateurs venant de l'Université Toulouse Le Mirail. Ceci peut s'expliquer par deux raisons principales :

- les disciplines enseignées au Mirail plus proches des domaines de l'information/documentation que celles enseignées dans les autres établissements ;



- la proximité géographique : par exemple 17 personnels de l'UTM contre 8 pour l'Université de l'Arсенal ou encore 3 pour l'Université Paul Sabatier.



### Nombre de prêts par collection

Les ajouts rapides permettent de prêter des documents pas encore catalogués dans Horizon (utilisé pour les périodiques que nous ne cataloguons que s'ils sont empruntés, pour les monographies s'il y a une demande urgente par les lecteurs).

Nous pouvons constater qu'environ 16 % des mouvements proviennent des étudiants de la formation continue, ce qui apporte une certaine dynamique à la bibliothèque.

Enfin, le nombre de prêts par titre permet de bien identifier les besoins des lecteurs :

en tête *Le métier de bibliothécaire*, 30 prêts, 14 exemplaires prêtables, *Normes de catalogage*, 20 prêts, 20 exemplaires prêtables, *Concours de recrutement de bibliothécaires adjoints spécialisés*, 15 prêts, 30 exemplaires prêtables, *Concours de recrutement de bibliothécaires*, 14 prêts, 24 exemplaires prêtables, *Administration et bibliothèques*, 14 prêts, 8 exemplaires prêtables, *Guide de la classification décimale de Dewey*, 12 prêts, 15 exemplaires prêtables, *Concours de recrutement de conservateurs*, 11 prêts, 26 exemplaires prêtables.

Les besoins exprimés sont donc la préparation aux concours et l'apprentissage des techniques de base des bibliothèques.

On regrette que l'aspect bibliothèque spécialisée de recherche ne soit pas encore trop exploité même si quelques lecteurs nous ont fait part oralement de leur satisfaction d'avoir à leur disposition cette documentation spécialisée.

### Site Internet

La réduction de personnel qu'a connu le CFCB a contraint l'équipe à assurer les activités principales et à mettre de côté certaines activités. C'est le cas de notre site Internet, vitrine pourtant réussie de notre centre et par conséquent de la bibliothèque (liste des dernières acquisitions, bibliographies, horaires d'ouverture, contacts...) qui a été très peu mis à jour (vieilles listes de nouveautés, contacts périmés). Ceci devrait être remédié au courant de l'année 2008 avec une refonte de notre site Internet et avec une réattribution des tâches.

De plus, le module acquisitions d'Horizon permet désormais d'éditer facilement des listes de nouveautés (avant, fichiers Word lourds à gérer).

### **Perspectives**

Devant les difficultés à animer la bibliothèque du CFCB, il a été décidé de présenter le problème de la bibliothèque à la réunion correspondants formation du 05 Juillet 2007.

Deux suggestions sont en cours d'étude :

- Développer le PEB : beaucoup de personnels emprunteraient plus si la bibliothèque était sur place (cf. statistiques : prédominance des personnels de l'UTM) et ont proposé de mettre en place un prêt entre bibliothèques, même pour les toulousains (actuellement le service du PEB ne fonctionne qu'entre bibliothèques qui ne sont pas dans la même ville).

Actuellement, la bibliothèque du CFCB entre déjà dans le cadre du PEB, au sein du SCD de Toulouse-Le Mirail. Il nous faut donc étudier précisément le coût d'un tel service, tant en frais d'affranchissement qu'en temps de travail. A l'heure d'une réduction de budget, il est difficile de défendre ce projet.

- Développer les services de documentation, par exemple via le site Web : dossiers documentaires, offres d'emploi en ligne, propositions de nouvelles acquisitions, veille documentaire.

Les personnels attendent de la bibliothèque du CFCB plus qu'une documentation à leur disposition : des services de documentation. Cela présuppose des formations pour le personnel et une réorganisation du temps de travail.

Voici donc deux propositions qui permettent de réfléchir aux missions de la bibliothèque du CFCB, qui permettront soit d'élargir ses services soit de bien asseoir son fonctionnement actuel.

## PERSONNEL DU CENTRE

En 2007 l'équipe du CFCB a été renouvelée et réduite, au moins en nombre de personnes, sinon en Equivalent Temps Plein (ETP) puisqu'elle est passée de 6 personnes et 5,1 ETP à 5 personnes et 5 ETP avec une vacance de poste de 4 mois sur le poste de direction.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2008, 5 personnes travaillent au CFCB :

### CATEGORIE A

**\*Une directrice** : Madame Catherine ROUSSY, **Conservateur en chef, nommée sur ce poste au 1<sup>er</sup> janvier 2008** (temps complet)

**\*Une bibliothécaire** Madame Chrystèle MABIC, nommée au 1<sup>er</sup> septembre 2007, en remplacement de monsieur Louis DOUSTIN parti à la retraite en octobre 2007. Madame MABIC a assuré l'intérim des fonctions de direction (temps partiel 80%).

Madame JOUBERT, qui effectuait des tâches d'ingénierie en TIC et FOAD, a quitté le CFCB en octobre 2007. Elle assurait également le suivi du site Web.

### CATEGORIE B :

**\*Une BAS** : Mademoiselle Laure LABETAA (temps complet) titulaire.

Mademoiselle Laure LABETAA assure le fonctionnement de la bibliothèque tant au niveau de l'accueil du public que du traitement des ouvrages, elle effectue le suivi financier des opérations courantes du CFCB ainsi que les dossiers de paiement des intervenants.

**\*Un technicien dans le corps des ITRF (BAP I)** chargé du suivi des préparations aux concours Monsieur Jean Louis PUECH (temps complet) occupe ce poste gagé sur fonds CFCB.

### CATEGORIE C :

\* Madame Thérèse MÉRENS, **adjoint administratif** titulaire (temps complet) dont le salaire est pris en charge (accord avec Monsieur Ferré) par le CFCB à hauteur de celui de Mademoiselle COLMAGRO (soit 80%). Ce changement s'est fait dans le cadre du mouvement interne du personnel de l'UTM, Madame Thérèse MÉRENS étant titulaire à l'Université.

Cette équipe efficace, mais réduite s'est encore trouvée réduite à 4 personnes durant près de 3 mois avec la vacance du poste de direction de septembre à décembre et les départs concomitants de Louis DOUSTIN et Nathalie JOUBERT.

2008 marquera le retour à une équipe au complet mais avec en perspective une restructuration des fonctions de chacun, d'autant plus que le départ à la retraite de Thérèse Mérens est prévue pour l'automne 2008. Vu l'étendue du secteur géographique couvert, le nombre de stages organisé, le maintien des postes sur ressources propres s'impose même s'il s'agit d'une charge lourde pour le budget du CFCB.

## BILAN FINANCIER

Voir en annexe le bilan financier fourni par le service de la Formation Continue et les tarifs appliqués par le CFCB

Ce bilan mentionne les reliquats des années précédentes mais dans leur évaluation basse de 33972.37€, c'est-à-dire en déduisant des prélèvements exceptionnels du CA de l'Université de 8% et 38% en 2003 et 2004 doublé d'un prélèvement de 10% sur le solde alors qu'au conseil de direction du 11 juillet 2007, Monsieur le Président de l'Université nous avait fait savoir qu'il demanderait des explications pour ces prélèvements exceptionnels. Par ailleurs le prélèvement de 10% sur les reliquats ne correspond pas aux termes de la convention signée entre le Ministère et l'Université.

A ce jour nous n'avons eu aucune information sur ce sujet. Il est cependant important que le CFCB préserve son fonds de réserve afin de garantir le paiement des intervenants contractuels et des intervenants quels que soient les aléas des prestations rémunérées.

Il est difficile au vu de ce seul document de déterminer le montant des sommes restant à payer en 2008 sur les engagements passés en 2007, et il serait nécessaire de disposer d'éléments plus détaillés tel que les relevés Nabuco et le suivi du paiement des heures complémentaires.

Le solde à reporter devrait nous permettre d'équilibrer ces reports de dépenses.

Le report en 2007 des 10 000€ de la subvention pédagogique du 2<sup>ème</sup> semestre 2006 a permis de ne pas subir les conséquences du non versement de la deuxième partie de la subvention pédagogique de 2007 mais les conséquences budgétaires seront sans nul doute perceptibles en 2008.

La remarque faite l'année dernière reste toujours valable : le CFCB contribue, à sa modeste mesure même si elle n'a pas fait l'objet d'un chiffrage, par certaines prestations au fonctionnement d'autres services de l'UTM :

- gestion de la documentation (essentiellement des mémoires) du secteur « travail social » de la Formation Continue, cette action sera amplifiée en 2008 par le dépôt de fonds du secteur « Formation de formateurs » de la Formation Continue ;
- accueil des stagiaires du service de formation du personnel sur quelques stages.

Le montant total de la subvention accordée par le Ministère en 2007 s'élève à 95 000 € (112 000 € en 2006 et 113 000€ en 2005).

**Les prestations de formation continue** se montent à 32 627 €.

**La subvention de la DRAC Languedoc Roussillon** a été renouvelée en 2007, elle a été utilisée pour monter un stage sur les marchés publics, un stage de petites réparations sur les documents du XIX<sup>ème</sup> siècle. Des stagiaires de Languedoc Roussillon ont également été accueillis gratuitement dans certains stages du catalogue.

## COMMUNICATION, PROMOTION DU CFCB

Nos deux principaux supports de communication étaient :

- le catalogue
- le site Web : [http : //www.univ-tlse2.fr/form-co/cfcb/](http://www.univ-tlse2.fr/form-co/cfcb/)

Cependant, l'expérience des années précédentes montrait que le catalogue complet était utilisé très ponctuellement, au moment de l'envoi mais qu'au fil de l'année, le recours au site internet du CFCB le supplantait largement.

Il a donc été décidé de ne tirer qu'une plaquette, reprenant le calendrier des stages et de renvoyer vers le site internet pour un descriptif plus complet. Cette organisation offre aussi plus de souplesse pour la mise à jour du programme.

Les circonstances, le blocage de l'Université plusieurs semaines durant, n'ont pas permis la diffusion d'un catalogue complet de stages pour l'année 2008. C'est donc une plaquette présentant le programme des stages du 1<sup>er</sup> trimestre 2008 qui a été envoyée à toutes les BU de nos deux régions, aux BDP, aux bibliothèques municipales de Midi-Pyrénées et Languedoc Roussillon aux divers établissements qui ont déjà fait appel à nos services même s'ils sont hors région, à nos partenaires et intervenants.

Une deuxième plaquette pour la fin de l'année 2008 sera envoyée dans le cours du premier trimestre 2008.

L'utilisation du site web se développe et devrait se développer d'autant plus que le CFCB devrait disposer au cours du premier semestre 2008 d'une nouvelle version avec une adresse plus parlante <http://cfcb.univ-tlse2.fr> et des procédures de mises à jour plus conviviales. Ce basculement était prévu pour la fin 2007 mais là encore a été retardé par les événements de fin 2007.

Pour la publicité des stages nous utilisons régulièrement les **listes de diffusion** : biblio.fr ou la liste de l'ADBS nationale ou régionale ce qui entraîne quelques inscriptions supplémentaires et nous fait connaître d'autres organismes que nous n'avions pas obligatoirement contactés.

## CONCLUSION

2007 a été une année de stabilisation pour le CFCB, après l'année de fort développement qu'avait représenté l'année 2006.

Le rôle des acteurs de la formation continue demeure très important, et je ne saurais mieux faire pour les remercier que reprendre ce qui a été écrit l'an dernier :

- les correspondants formation qui nous aident dans l'ingénierie tout autant que dans la gestion du suivi des stages
- les intervenants toujours disponibles et à l'écoute des demandes
- les Directeurs de SCD que nous sollicitons souvent dans l'urgence (ce fut souvent le cas cette année pendant la période d'occupation des locaux !) et qui interviennent eux-mêmes ou autorisent leurs agents à intervenir dans l'enseignement
- le bureau de la diffusion des savoirs et de la formation professionnelle au sein de la SDBIS qui soutient, accompagne et impulse nos actions
- enfin bien sûr toute l'équipe du CFCB

Rapport rédigé le 18 mars 2008  
par Madame Catherine ROUSSY  
Conservateur en chef, Directrice du CFCB  
Midi-Pyrénées/Languedoc Roussillon